



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771794492245

A/1/000001/1



March 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 22S27 / NHTSA Recall 22V255

2020 Police Interceptor UTL

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, it may be possible that a rear axle mounting bolt may fracture during vehicle acceleration.

What is the risk?

A fractured rear axle bolt will allow the rear axle housing to move out of position, resulting in severe noise and vibration. If the rear axle bolt breaks, the driveshaft or half-shafts may become disconnected, resulting in loss of the vehicle's forward power and loss of transmission torque to the rear wheels. Loss of the vehicle's forward power increases the risk of crash and injury. Transmission torque is necessary to hold the vehicle in park. If the parking brake is not applied, the loss of the primary park torque will allow the vehicle to roll in park increasing the risk of crash and injury.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for the repair of the rear axle bolts, free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the second quarter of 2023. As soon as parts are available, we will send a letter asking you to contact your dealer to have the rear axle bolts replaced - free of charge. Please accept our apologies for the delay. If a concern occurs with the rear axle before this time, please contact your dealer for further assistance.

What should you do?

Until parts are available, and the recall repair is completed, customers should apply the parking brake when the vehicle is in park.

**What should you do?
(continued)**

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. If severe noise and/or vibration from the rear axle is noticed, please find a safe parking location, and call your dealer immediately.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V255.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771794492245

A/3/000001/1



Marzo de 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 22S27 / Campaña 22V255 de la NHTSA

2020 Police Interceptor UTL

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que el tornillo de montaje del eje trasero de su vehículo se fracture durante la aceleración.

¿Qué riesgo existe?

Si el tornillo del eje trasero se fractura, la carcasa del eje trasero podría salir de su posición, lo cual genera ruido intenso y vibración. Si se rompe el tornillo del eje trasero, la flecha de mando o las semiflechas podrían desconectarse, lo cual se traduce en la pérdida de la potencia de avance del vehículo y la pérdida del par de torsión de la transmisión a la ruedas traseras. La pérdida de la potencia de avance del vehículo aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado. El par de torsión de la transmisión es necesaria para sostener el vehículo en estacionamiento. Si no se aplica el freno de estacionamiento, la pérdida del par de torsión de estacionamiento primario permitirá que el vehículo se desplace en estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas piezas se encuentren disponibles, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su distribuidor y así realizar la reparación de los tornillos del eje trasero, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el segundo trimestre de 2023. Tan pronto las piezas se encuentren disponibles, enviaremos una carta donde le solicitaremos que se ponga en contacto con su concesionario a fin de reemplazar los tornillos del eje trasero, sin costo alguno para usted. Le pedimos que acepte nuestras disculpas por el retraso. Si se produce un problema con el eje trasero antes de esta fecha, póngase en contacto con su concesionario para recibir asistencia adicional.

¿Qué debe hacer?

Mientras las piezas no estén disponibles y la reparación de la campaña no se realice, los clientes deben aplicar el freno de estacionamiento cuando el vehículo esté en Estacionamiento.

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Si percibe ruido intenso y/o vibración en el eje trasero, busque un lugar seguro para estacionar y llame de inmediato a su distribuidor.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V255 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente