



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2020–2022 Model Year Highlander Hybrid
Certain 2021–2022 Model Year Mirai
Certain 2021–2022 Model Year Rav4 Prime
Certain 2022 Model Year Rav4 Hybrid
Certain 2021–2022 Sienna Hybrid
Certain 2021–2022 Venza Hybrid
Vehicle Stability Control System May Not Default to “On”
NHTSA Recall No. 22V-239**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2020–2022 model year Highlander Hybrid, 2021–2022 model year Mirai, 2021–2022 model year Rav4 Prime, 2022 model year Rav4 Hybrid, 2021–2022 model year Sienna Hybrid, 2021–2022 model year Venza Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No.126, “Electronic Stability Control Systems.”

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

A software error can cause the Vehicle Stability Control system (VSC) not to default to “ON” the next time the car is started under certain circumstances. This can result in noncompliance with a federal safety requirement. **Operating the vehicle with VSC deactivated could increase the risk of a crash.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will update the software in the Skid Control ECU **FREE OF CHARGE**.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

This is an important Safety Recall.

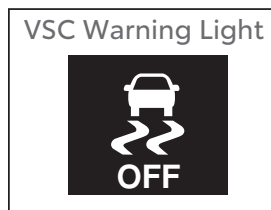
The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What are the specific circumstances under which this condition could occur?

If the driver manually turns off the VSC by the VSC in-vehicle control and the ignition is turned off and then turned back on while the brake pedal is continuously depressed, the VSC will not return to the default ON setting at the next ignition cycle.

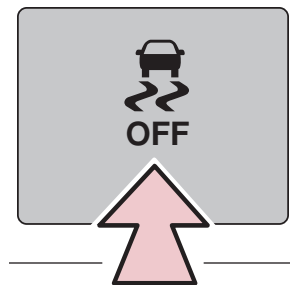
Are there any symptoms/warnings before the condition can occur?

No. However, when the VSC system is not activated, a warning light on the instrument panel will be continuously displayed alerting the driver that the VSC system is not activated.



Is there anything I can do to avoid this condition?

This condition does not occur as long as you fully release the brake pedal between ignition cycles. In addition, if the VSC system is off when the vehicle is started, you can press your VSC / TRAC button shown below to reactivate the VSC system.



What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN CARGO para usted.

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

Ciertos Vehículos Highlander Hybrid de Año Modelo 2020–2022
Ciertos Vehículos Mirai de Año Modelo 2021–2022
Ciertos Vehículos Rav4 Prime de Año Modelo 2021–2022
Ciertos Vehículos Rav4 Hybrid de Año Modelo 2022
Ciertos Vehículos Sienna Hybrid de Año Modelo 2021–2022
Ciertos Vehículos Venza Hybrid de Año Modelo 2021–2022

Es Posible que el Sistema de Control de Estabilidad del Vehículo no esté Predeterminado a "On" (Encendido)
Retiro de Seguridad NHTSA No. 22V-033

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos Highlander Hybrid de año modelo 2020-2022, Mirai de año modelo 2021-2022, Rav4 Prime de año modelo 2021-2022, Rav4 Hybrid de año modelo 2022, Sienna Hybrid de año modelo 2021-2022, Venza Hybrid de año modelo 2021-2022 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS, por sus siglas en Inglés) No. 126, "Electronic Stability Control Systems" (Sistemas Electrónicos de Control de Estabilidad).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Un error en el programa puede ocasionar que el Sistema de Control de Estabilidad del Vehículo no pueda reiniciarse a "On" (Encendido) la próxima vez que se arranque el vehículo bajo ciertas circunstancias. Esto puede ocasionar la falta de cumplimiento con un requisito federal de seguridad. **El funcionamiento del vehículo con el VSC desactivado puede aumentar el riesgo de una colisión.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota actualizará **SIN CARGO** el programa en la ECU de control de deslizamiento.

¿Qué Debe Hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Cuáles son las circunstancias específicas la cuál esta condición pudiera ocurrir?

Si el conductor apaga manualmente el VSC mediante el control en el vehículo y se apaga el encendido y luego se enciende de nuevo mientras el pedal del freno está continuamente presionado, el VSC no cambiará al ajuste de reinicio predeterminado "ON" (Encendido) en el próximo ciclo de ignición.

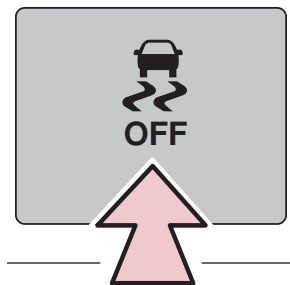
¿Existen algunos síntomas/advertencias previas a que la condición ocurra?

No. Sin embargo, cuando el sistema VSC no está activado, una luz de advertencia en el panel de instrumentos se mostrará continuamente alertando al conductor que el sistema VSC no está activado.



¿Existe algo que pueda hacer para evitar esta condición?

Esta condición no ocurrirá mientras usted libere completamente el pedal del freno entre los ciclos de ignición. Además, si el sistema VSC está apagado cuando se arranca el vehículo, usted puede presionar su botón VSC / TRAC mostrado a continuación para reactivar el sistema VSC.



¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?

El estado de California requiere que se completen los Retiros de Seguridad / Campañas de Servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Toyota proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Toyota le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de Seguridad de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA