

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V163

Subject: Safety Recall 10H5 - Engine Design Cover

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

In specific driving maneuvers with high accelerating forces, the engine design cover may come loose. A loose engine design cover may come in contact with hot surfaces in the engine compartment. This may lead to melting of the cover material. Melted material that may come in contact with extremely hot surfaces (such as the exhaust turbo charger) could lead to a fire in the engine compartment.

What will we do?

To correct the safety defect, authorized Volkswagen dealers will remove the engine design cover from the vehicle. This work will be performed for you free of charge, and will take a few minutes to complete. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

At a future date, once updated engine design covers become available, Volkswagen will notify owners via first-class mail under a separate Service Action campaign and provide a replacement cover free of charge.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

If the cover has come loose, owners may notice a burning smell coming from the engine compartment or when opening the hood, or may recognize that the engine design cover has moved out of its position. Customers experiencing this issue should remove the cover themselves if it is safe to do so (engine compartment can be hot), or make an appointment right away with an authorized Volkswagen dealer to have the cover removed. A removed engine design cover should be brought to the dealer for proper disposal.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <BRAND> <CARLINE> <MODEL YEAR>, <VIN>

NHTSA: 22V163

Asunto: Campaña de llamada a revisión 10H5 - Cubierta del diseño del motor

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema? En maniobras específicas de conducción con fuerzas de aceleración altas, la cubierta del diseño del motor puede soltarse. Una cubierta del diseño del motor suelta puede entrar en contacto con superficies calientes en el compartimento del motor. Esto puede hacer que se derrita el material de la cubierta. Si el material fundido entra en contacto con superficies demasiado calientes (como el turbocompresor de escape), puede generarse un incendio en el compartimento del motor.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto de seguridad, los concesionarios Volkswagen autorizados retirarán la cubierta del diseño del motor del vehículo. Este servicio se le ofrecerá de forma gratuita y llevará solo unos minutos. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

Más adelante, una vez que las cubiertas del diseño del motor actualizadas estén disponibles, Volkswagen notificará a los propietarios a través de un servicio de correo de primera clase en el marco de otra campaña de servicio y proporcionará una cubierta de reemplazo sin cargo.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué recaudos debe tomar? Si la cubierta se soltó, los propietarios pueden notar un olor a quemado procedente del compartimento del motor o cuando abran el capó, o pueden reconocer que la cubierta del diseño del motor se corrió de su posición. Los clientes que experimenten este problema deberán extraer la cubierta ellos mismos si es seguro hacerlo (el compartimento del motor puede estar caliente) o concertar una cita de inmediato con un concesionario

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

Volkswagen autorizado para que lo haga. Si extrae la cubierta del diseño del motor, debe llevarla al concesionario para que la descarte de forma adecuada.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes para su vehículo

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, tomamos esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen