

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V155

**Subject: Safety Recall 20DN - Fuel Level Sender**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** Due to tolerance deviations, the distance between the fuel level sender and a ventilation pipe in the tank may be too small. As a result, the fuel level sender may get stuck on the ventilation pipe which will lead to a drop in the fuel level not being detected and therefore to an incorrect fuel level and remaining range being displayed in the instrument cluster. This may cause the vehicle to run out of fuel even though the indicator shows that there is still fuel in the tank. Inaccurate fuel indication may lead to an engine stall due to fuel starvation, increasing the risk of a crash.

**What will we do?** In order to correct this defect and create a sufficient distance between the fuel level sender and the ventilation pipe, your Audi dealer will install a sensor with tighter geometric tolerances into the fuel tank. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall work. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this work.

If possible, please ensure the fuel level in your vehicle is less than one-quarter of a tank when you arrive at the dealership for this repair.

**Precautions you should take** If the recall condition is present in the vehicle, the driver may notice an implausible remaining range since the last refueling or an implausible stagnation of the fuel gauge. Should this occur, customers are advised to contact their authorized Audi dealer without delay to have the vehicle inspected.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Reimbursement of Expenses**

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V155

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 20DN – Transmisor de nivel de combustible**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2021. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?**

Debido a las desviaciones de tolerancia, es posible que la distancia entre el transmisor del nivel de combustible y una tubería de ventilación en el depósito sea demasiado pequeña. Como resultado, el transmisor del nivel de combustible puede atascarse en la tubería de ventilación, lo que hará que no se detecte una disminución del nivel de combustible y, por lo tanto, que se muestren valores de nivel de combustible y autonomía restante incorrectos en el tablero de instrumentos. Esto puede hacer que el vehículo se quede sin combustible, aunque el indicador muestre que todavía hay combustible en el depósito. Una indicación de combustible imprecisa puede hacer que el motor se pare por falta de combustible, lo cual aumenta el riesgo de accidentes.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este defecto y crear una distancia suficiente entre el transmisor del nivel de combustible y la tubería de ventilación, su concesionario Audi instalará un sensor con mayores tolerancias geométricas en el tanque de combustible. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este trabajo.

Si es posible, asegúrese de que el nivel de combustible de su vehículo es menor a un cuarto de tanque cuando llegue al taller del concesionario para esta reparación.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



**¿Qué precauciones debe tomar?** Si dicha condición está presente en el vehículo, el conductor observará que el indicador de combustible muestra una autonomía restante o un estancamiento improbables en función del último reabastecimiento. En caso de que esto ocurra, se recomienda a los clientes que se comuniquen con su concesionario Audi autorizado de inmediato para que se inspeccione el vehículo.

**Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

**Reembolso de gastos** Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud.

**¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con Atención al Cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi