VOLKSWAGEN DEALER COMMUNICATION

REVISION – Safety Recall 97GF / Front Door Wiring Harness

This notice is for:

- ✓ Dealer Principal
- ✓ General Manager
- ✓ Sales Managers
- ✓ Service Manager
- ✓ Parts Manager
- ✓ Service Consultant
- ✓ Warranty Administrator
- ✓ Technicians

Date: July 21, 2022

Revision Summary: The 97GF Safety Recall circular has been revised to include: adjusted labor times to reflect the updated work steps published in the last revision, an updated fault code table, and added instructions on disconnecting the battery.

IMPORTANT! Claims with a repair date on or after July 22, 2022 must use the updated labor times. Claims with a repair date prior to July 22, 2022 must be entered using the original labor times.

Please see the revised circular for Safety Recall 97GF visible on July 22, 2022 located in ELSA and ServiceNet for additional information.

IMPORTANT REMINDER: VEHICLES AFFECTED BY SAFETY & COMPLIANCE RECALLS

New Vehicles in Dealer Inventory: It is a violation of federal law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by this notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. By law, dealers must correct, prior to delivery for sale or lease, any vehicle that fails to comply with an applicable Federal Motor Vehicle Safety Standard or that contains a defect relating to motor vehicle safety.

Pre-Owned Vehicles in Dealer Inventory: Dealers should not deliver any pre-owned vehicles in their inventory which are involved in a safety or compliance recall until the defect has been remedied.

-END OF MESSAGE-

Ensure all dealership personnel are aware of this notice so they are able to address customer questions. Contact Warranty if you require additional assistance. Direct press inquiries to Volkswagen Public Relations.

COMMUNICATION AUX CONCESSIONNAIRES VOLKSWAGEN

RÉVISION – Rappel de sécurité 97GF – Faisceau de câblage de porte avant

Destinataires :

- ✓ Concessionnaires en titre
- ✓ Directeurs généraux
- ✓ Directeurs des ventes
- ✓ Directeurs du service
- ✓ Directeurs des pièces
- ✓ Conseillers du service
- ✓ Administrateurs de la garantie
- ✓ Techniciens

Date : 21 juillet 2022

Sommaire de révision : La circulaire de rappel de sécurité 97GF a été révisée pour inclure : des temps de travail ajustés pour refléter les étapes de travail mises à jour publiées dans la dernière révision, un tableau des codes d'erreur mis à jour et des instructions supplémentaires sur la déconnexion de la batterie.

IMPORTANT! Les réclamations dont la date de réparation est le 22 juillet 2022 ou après doivent utiliser les temps de main-d'œuvre mis à jour. Les réclamations dont la date de réparation est antérieure au 22 juillet 2022 doivent être saisies en utilisant les temps de main-d'œuvre d'origine.

Veuillez consulter la circulaire révisée pour le rappel de sécurité 97GF visible le 22 juillet 2022 située dans ELSA et ServiceNet pour plus d'informations.

RAPPEL IMPORTANT : VÉHICULES TOUCHÉS PAR DES RAPPELS DE SÉCURITÉ ET DE CONFORMITÉ

Véhicules neufs en stock aux concessions : La livraison par un concessionnaire d'un véhicule motorisé neuf ou de tout équipement de véhicule motorisé neuf ou d'occasion (y compris un pneu) visé par cet avis, que ce soit dans le cadre d'une vente ou d'une location, avant que la défectuosité ou la non-conformité n'ait été corrigée constitue une infraction à la loi fédérale. La loi exige que les concessionnaires corrigent tout véhicule motorisé qui n'est pas conforme à une norme de sécurité des véhicules automobiles applicable ou qui présente une défectuosité relative à la sécurité automobile avant qu'il ne soit vendu ou loué.

Véhicules d'occasion en stock aux concessions : Les concessionnaires ne doivent pas livrer un véhicule d'occasion en stock visé par un rappel de sécurité ou de conformité avant qu'il n'ait été réparé.

– FIN DU MESSAGE –

Tous les employés en concession doivent lire cet avis pour pouvoir répondre aux questions des clients. Si vous avez besoin d'aide, communiquez avec le service de la garantie. Transmettez toute question des médias au Service des relations publiques de Volkswagen.