



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771555026703

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

April 2022

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S11 / NHTSA Recall 22V150**

2017 Expedition EL

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, the brake master cylinder may allow brake fluid to leak into the brake booster. If the brake fluid reservoir is depleted below a pre-determined level, you will be alerted that brake system service is required by a combination of the following:

- An audible chime
- A full screen message center alert
- Illumination of the red brake warning indicator (shown to the left)



Brake Warning Indicator

If the brake fluid reservoir is depleted through continued vehicle operation, you may experience a change in brake pedal travel and feel, and increased pedal effort. If a loss of brake fluid is substantial, it can reduce brake function in the front wheels. Brake function in the rear wheels is unaffected by this condition.

**What is the risk?**

Reduced brake function in the front wheels can extend stopping distance, increasing the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

**What should you do?**

**If your vehicle exhibits symptoms of an audible chime, a message center alert, or the red brake warning indicator**, immediately contact your dealer and request a service appointment for diagnosis and repair relating to Safety Recall 22S11. Provide the dealer with the VIN of your vehicle, which is printed near your name at the beginning of this letter.

**If your vehicle does not exhibit these symptoms**, please wait and Ford will notify you by mail when service parts are available, at which time a service appointment to perform this safety recall may be scheduled.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle, if your vehicle does not exhibit symptoms of an audible chime, a message center alert, or the red brake warning indicator illuminating in the instrument panel cluster.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](http://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?  
(continued)**

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**COVID-19  
(CORONAVIRUS)**

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit [ford.com/support](https://ford.com/support).

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to brake master cylinder or brake master cylinder and brake booster replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](https://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](https://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [safercar.gov](https://safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V150.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771555026703

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2022

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de campaña de seguridad 22S11 / Campaña 22V150 de la NHTSA**

2017 Expedition EL

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**



Indicador de alerta de frenos

En su vehículo, el cilindro maestro de frenos podría permitir el paso del líquido de frenos al reforzador del freno. Si el depósito del líquido de frenos está bajo un nivel predeterminado, recibirá una notificación de que el sistema de frenos requiere servicio, que puede ser:

- Un tono audible
- Una alerta en el centro de mensajes de pantalla completa
- El encendido del indicador rojo de alerta del freno (que aparece a la izquierda)

Si el depósito del líquido de frenos ha bajado debido a la continua operación del vehículo, es posible que experimente un cambio en el recorrido y una sensación diferente en el pedal del freno, junto con un mayor esfuerzo en este. Si es cuantiosa la pérdida del líquido de frenos, la función del freno se podría ver reducida en las ruedas delanteras. La función del freno en las ruedas traseras no se ve afectada por esta condición.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Una menor función del freno en las ruedas delanteras puede extender la distancia de frenado y aumentar el riesgo de sufrir una colisión.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

#### **¿Qué debe hacer?**

**Si su vehículo exhibe un tono audible, una alerta en el centro de mensajes o el indicador rojo de alerta del freno**, de inmediato comuníquese con su distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar un diagnóstico y la reparación relacionada con la campaña de seguridad 22S11. Proporcione el VIN a su distribuidor de su vehículo, que se encuentra impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

**Si su vehículo no presenta estas señales**, simplemente espere y Ford le enviará una notificación por correo cuando estén disponibles las piezas de servicio, momento en el cual se podría programar una cita de servicio para realizar esta campaña de seguridad.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando de forma segura su vehículo si este no exhibe un tono audible, una alerta en el centro de mensajes o el indicador rojo de alerta del freno que se enciende en el tablero de instrumentos.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué debe hacer?  
(continuación)

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**COVID-19  
(CORONAVIRUS)**

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite [ford.com/support](http://ford.com/support).

¿Ha pagado  
anteriormente por  
esta reparación?

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Los reembolsos solo se otorgarán en caso de haber realizado servicios relacionados con el reemplazo del cilindro maestro de frenos o del cilindro maestro de frenos y el reforzador del freno. Para comprobar si cumple con los requisitos y [agilizar el reembolso](#), proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted  
ya no es el  
propietario del  
vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer  
algo más por usted?

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [safecar.gov](http://safecar.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V150 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente