



May, 2022

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2021 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number 21S48 - Hybrid Busbar Overheat Issue and Description:**

**What is the issue?** On your vehicle, it may be possible that the High Voltage (HV) battery can unexpectedly lose power.

**A sudden loss of drive power can increase the risk of a crash.** This may result in the instrument panel displaying a "Stop Safely Now" message and the vehicle coasting to a stop.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Mayo de, 2022

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2021 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:** **21S48 - Problema de sobrecalentamiento de la barra conductora del híbrido**

**¿Cuál es el problema?** Es posible que la batería de alto voltaje (HV) de su vehículo pierda energía de forma inesperada.

**Una pérdida repentina de la potencia de impulsión puede aumentar el riesgo de sufrir un choque.** Esto podría generar el despliegue del mensaje "Pare ahora de forma segura" en el panel de instrumentos y que el vehículo se mueva por inercia hasta detenerse.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0141925 A / 000000000000179 / 179



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

