



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771775211432

A/1/000001/1

January 2023



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 22S12 / NHTSA Recall 22V142

2021 F-150 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, the windshield wiper motor may become inoperative, or cause the wipers to operate erratically and or stop working.
- What is the risk?** An inoperative wiper motor has the potential for reduced visibility or loss of visibility in certain conditions, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** We've worked closely with our suppliers to get parts for this repair produced. Despite our continued and dedicated efforts, supply-chain pressures are pushing delivery into early 2023. As soon as parts are available, we will send a letter asking you to contact your dealer to have the front windshield wiper motor replaced — free of charge. Please accept our apologies for the delay.
- What should you do?** As soon as you receive the letter saying your parts are available, please contact your dealer to have your repair made. You can find a local dealer at ford.com/support, if you don't have one.
We haven't issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. However, if you have a problem with your front wiper, please contact your dealer.
Your vehicle will be repaired without charge and serviced within a reasonable time. If you have any difficulty, please reach out to your local dealer's Service Manager. You may also write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 22V142.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771775211432

A/2/000001/1

Enero de 2023



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso Aviso de campaña 22S12 / Campaña 22V142 de la NHTSA

2021 F-150 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El motor del limpiaparabrisa de su vehículo podría dejar de funcionar o provocar un funcionamiento errático de los limpiadores y dejar de funcionar.

¿Qué riesgo existe?

Si el motor del limpiador no funciona, se puede provocar una posible reducción de la visibilidad o la pérdida de la visibilidad en determinadas condiciones, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Hemos colaborado estrechamente con nuestros proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Pese a nuestros continuos y dedicados esfuerzos, la cadena de suministro presiona la entrega para comienzos de 2023. Tan pronto las piezas se encuentren disponibles, enviaremos una carta donde le solicitaremos que se ponga en contacto con su distribuidor a fin de reemplazar el motor del limpiaparabrisa, sin costo alguno para usted. Le pedimos que acepte nuestras disculpas por el retraso.

¿Qué debe hacer?

Tan pronto reciba la carta que indica que las piezas se encuentran disponibles, póngase en contacto con su distribuidor para llevar a cabo la reparación. Puede encontrar un distribuidor local en ford.com/support, si no tiene uno.

Para esta campaña de seguridad, no hemos emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Sin embargo, si tiene algún problema con el limpiador delantero, póngase en contacto con su distribuidor.

Su vehículo será reparado sin costo alguno y recibirá el servicio dentro de un tiempo razonable. Si tiene alguna dificultad, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor local. También puede escribir a Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien llamar sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 22V142 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente