



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 22V-119: PCV Valve Heater

Remedy is
Unavailable

April 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2006 – 2013 BMW 1 Series, 3 Series, 5 Series, Z4, X3 SAV, and X5 SAV vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

What could happen?

The vehicle's PCV valve heater, which is only activated in cold weather climates, may not have been produced to specifications by the supplier. Over time, this could lead to overheating in the engine compartment. In some cases, this could lead to a fire.

If you see smoke from the engine compartment, or smell smoke, or a plastic burning odor, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Dial 911 in the event of an emergency or contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center. BMW will reimburse you for the towing service if the issue is confirmed to be related to this recall.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What will BMW do?

The remedy is currently being developed. When the remedy is available, it will be performed free of charge.

What if I have additional questions?

For the latest updates, to read the FAQs, and the topics below, please visit bmwusa.com/recall.

Address change or sold the vehicle?



Click **“Manage recall notices and contact information”** to let us know.

Looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense?



Click **“Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)”**

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 22V-119: Calentador de la válvula PCV

La solución al problema no está disponible

Abril de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 1, Serie 3, Serie 5, Z4, X3 SAV y X5 SAV de BMW, de los años 2006 a 2013, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué podría suceder?

El calentador de la válvula PCV del vehículo, que solo se activa en climas fríos, podría no haber sido producida por el proveedor de acuerdo con las especificaciones. Con el tiempo, esto podría causar un sobrecalentamiento en el compartimento del motor. En algunos casos, esto podría provocar un incendio.

Si ve que sale humo del compartimento del motor, o huele humo o un olor a plástico quemándose, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro, lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Llame al 911 en caso de emergencia o comuníquese de inmediato con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269 para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano. BMW le hará un reembolso por el servicio de remolque si se confirma que el problema está relacionado con esta retirada.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros. Si es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Actualmente, se está desarrollando la solución al problema. Cuando esté disponible, se la proporcionaremos sin cargo.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones y leer las preguntas frecuentes y los temas siguientes, visite bmwusa.com/recall.

¿Cambió de dirección o vendió el vehículo?	➔	Haga clic en “Manage recall notices and contact information” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto) para avisarnos.
¿Busca información sobre un posible reembolso si ya le hicieron esta reparación y la pagó usted mismo?	➔	Haga clic en “Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)” (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro de Transporte, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si su centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular gratuita al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
 BMW
 of North America, LLC
 BMW Group Company

Dirección postal
 P.O. Box 1227
 Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono
 (800) 525-7417

Fax
 (201) 930-8362

Correo electrónico
 CustomerRelations@
 bmwusa.com

Sitio web
 bmwusa.com

English translation on front side
 Traducción en inglés en el frente