

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, 50EA1D#A#NA00####
Campaign - N01
NHTSA RECALL NUMBER - 22V090

Dear [Customer Full Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid has determined that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022 Lucid Air vehicles.

What is the condition?

Front strut dampers installed on certain 2022MY Lucid Air vehicles may have been manufactured by the supplier with the snap ring, located directly below the coil spring seat, installed in the wrong orientation.

This condition may result in sudden loss of ground clearance, vehicle vibration and front brake line damage, increasing the risk of a crash. A snap ring failure could occur without warning to the driver. If the failure causes damage to the electrical connections to the damper, the driver would receive a warning message stating "Suspension Control Fault. Contact Service Center." If the failure results in a brake hose leak and the brake fluid level falls below 81.9% of the minimum recommended brake fluid volume, the driver would receive a warning message stating "Brake Fluid Level Low. Refill Required, Contact Service Center," with an accompanying audible warning.

What actions will Lucid take?

Lucid Studios and Service Centers will complete an inspection of both Front Strut Dampers, and **IF NECESSARY**, replace any affected Front Strut Dampers at **NO CHARGE** to the customer.

The inspection will take approximately one hour. If it is necessary to replace one or both front strut dampers, it could take up to four hours to complete the work. Please note that the vehicle may need to be at a Lucid Service center for more than four hours, depending on capacity at a given time. Lucid Customer Care will work with customers to arrange for a loaner vehicle or alternate transportation needed by the customer.

What are your next steps?

Please contact your authorized Lucid Service Center or Lucid Customer Care to schedule your appointment to have the remedy performed as soon as possible. The safety recall remedy will be performed at **NO CHARGE** to you.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you no longer own the vehicle?

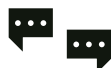
If you no longer own your vehicle, or would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by contacting Lucid Customer Care at 888.99-LUCID.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



Lucid
Mobile
Application



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
7373 Gateway Blvd
Newark, CA 94560

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this may have caused and appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso de aplica a su vehículo, 50EA1D#A#NA00####
Campaña - N01
NÚMERO DE RETIRO DE SEGURIDAD NHTSA - 22V090

Estimado(a) [Customer Full Name],

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lucid ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air 2022.

¿Cuál es el condicion?

Los amortiguadores delanteros instalados en ciertos vehículos Lucid Air año modelo 2022 pueden haber sido fabricados por el proveedor con el anillo de retención, ubicado directamente debajo del asiento del resorte helicoidal, instalado en una orientación equivocada.

Esta condición puede tener como resultado una pérdida subita en la distancia al suelo, vibración del vehículo y daño a las líneas de los frenos delanteros, aumentando el riesgo de un choque. La falla en el anillo de retención podría ocurrir sin advertencia previa al conductor. Si la falla ocasiona daños a las conexiones eléctricas en el amortiguador, el conductor recibiría un mensaje de advertencia declarando: "Falla de control de suspensión. Comuníquese con el Centro de Service Lucid". Si la falla tiene como resultado una fuga líneas de los frenos y el nivel del fluido cae por debajo de 81.9% del volumen mínimo recomendado del fluido de los frenos, el conductor recibiría un mensaje de advertencia declarando: "Bajo nivel del fluido de los frenos. Se requiere llenar a nivel. Comuníquese con el Centro de Servicio", con una advertencia de sonido anexa.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Los Estudios y Centros de Servicio de Lucid realizarán una inspección de los dos amortiguadores delanteros y, **DE SER NECESARIO**, reemplazarán los amortiguadores delanteros afectados **SIN CARGO** para el cliente.

La inspección tomará aproximadamente una hora. Si es necesario reemplazar uno o ambos amortiguadores delanteros, podría tomar hasta cuatro horas para completar el trabajo. Por favor tome en cuenta que el vehículo puede que necesite permanecer en un Centro de Servicio Lucid ("Lucid Service Center") por más de cuatro horas, dependiendo de la capacidad en el momento dado. El departamento de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) trabajará con los clientes para hacer los arreglos adecuados para el préstamo de un vehículo u otro transporte alternativo necesario para el cliente.

¿Cuáles son sus siguientes pasos?

Sea tan amable de comunicarse con su Centro de Servicio Lucid autorizado o con Atención al Cliente de Lucid, para programar su cita para solucionar la condicion tan pronto como sea posible. La solución para el retiro de seguridad se realizará **SIN CARGO** para usted.

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal exige que todo arrendador de vehículos que reciba este aviso del retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario en menos de diez días.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no es el propietario de su vehículo o si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, lo puede hacer comunicándose con el departamento de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) al 888.99-LUCID.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El departamento de Atención al Cliente de Lucid está disponible 24/7 para responder sus preguntas.



Atención al Cliente de Lucid
 1-888-99-LUCID
 (1-888-995-8243)



Aplicación
 Mobil
 Lucid



CustomerCare@Lucidmotors.com



Equipo de Atención
 al Cliente
 7373 Gateway Blvd
 Newark, CA 94560

Si usted cree que Lucid ha incumplido o no es capaz de solucionar el defecto sin cargo o en un plazo de tiempo razonable, puede enviar una queja a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590

También puede llamar, sin cargo, a la línea directa de seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos los inconvenientes que esto haya causado y agradecemos su paciencia y continuo apoyo.

Atentamente,
 Lucid USA Inc.