IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.

Audi

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 22V085

Subject: Compliance Recall 06E7 - Owner's Manual Information – Tire Pressures

Dear Audi Owner,

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2022 model year Audi vehicles fail to conform to Federal Regulation 49 CFR § 575.6(a)(4) regarding tire pressure information. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

The units for the values of the tire pressure table in the owner's manual (kPa and PSI) were assigned to the wrong columns and therefore do not match the actual numbers.

The tire pressure values on the B-pillar "Tire and Loading Information" label are correct; however, if a customer tries to inflate the tires solely according to the tire pressure table in the owner's manual, the tires could be either over- or under-inflated, which could lead to a negative effect on driving stability, causing a loss of vehicle control which might lead to a crash.

What will we do?

To correct this noncompliance, we have enclosed an owner's manual insert that contains the corrected information regarding tire pressures. We ask you to please review this information and keep it with your vehicle owner's manual for future reference.

If you prefer to visit your authorized Audi dealer to have them place this insert in your vehicle, you are welcome to schedule an appointment. This work will take just a few minutes for your dealer to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi

Can we assist you further?	If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.
Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns	To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the ***Recall/Service Campaign Lookup*** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Enclosure

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Audi of America, Inc.

Audi

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 22V085

Asunto: Llamado a revisión por cumplimiento 06E7 - Información del manual del propietario – Presión de los neumáticos

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que ciertos vehículos Audi modelo 2022 no cumplen con el título 49 del Código de Regulaciones Federales (CFR), Sección 575.6(a)(4) en cuanto a la información sobre la presión de los neumáticos. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? Las unidades para los valores de la tabla de presión de los neumáticos en el manual del propietario (kPA y PSI) no se asignaron a las columnas correctas y por lo tanto no concuerdan con los números reales.

Los valores de la presión de los neumáticos en la etiqueta del pilar B “Información sobre los neumáticos y la carga” son correctos pero, si un cliente trata de inflar los neumáticos únicamente de acuerdo con la tabla de presión de los neumáticos en el manual del propietario, los neumáticos podrían no inflarse lo suficiente o inflarse demasiado, lo cual podría ocasionar un efecto negativo en la estabilidad de manejo, lo que haría que el conductor pierda el control del vehículo y choque.

¿Qué vamos a hacer? Para corregir este incumplimiento adjuntamos un inserto al manual del propietario que contiene la información corregida en cuanto a la presión de los neumáticos. Le pedimos que revise esta información y que la guarde con el manual del propietario de su vehículo para consultarla posteriormente.

Si prefiere visitar su concesionaria autorizada Audi para que coloquen el inserto en su vehículo, puede programar una cita. Este trabajo le tomará a su concesionaria solo unos minutos y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer usted? Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada de Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace “Buscar una concesionaria” para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.
¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?	Si su concesionaria autorizada de Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com.
Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo	Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de ***Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión*** en www.audiusa.com e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página http://www.safercar.gov.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi

Documento adjunto