

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 22V034

**Subject: Safety Recall 42L5 - Rear Axle Suspension Alignment**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** A check of the suspension alignment of the rear axle was not included originally in the work instructions for Safety Recall 42L1 when the recall repair was performed on your vehicle. This may result in displacement in the wheel alignment, and could result in premature and uneven wear of the tires leading to a decrease of traction.

In cases where the tires are worn to the carcass, this may also cause a puncture. This could lead to a loss of tire pressure without warning, potentially causing a loss of vehicle control and even a crash.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will check and, if necessary, adjust the rear axle suspension alignment on your vehicle. The tires will be checked for premature and uneven wear due to a possible misalignment of the suspension, and will be replaced if necessary. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall work. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Important Information Regarding Tire Inspections Under This Recall**

For your safety and that of your passengers, please have this recall work performed as soon as possible. If you have more than one set of tires for your vehicle (for example, summer tires or winter tires), you must bring both sets to your recall appointment so they can be inspected (if necessary) under this recall.

- If the rear axle suspension is properly aligned, it will not be necessary for your dealer to inspect your vehicle's tires for premature wear under this recall.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



- If the rear axle suspension is misaligned, your dealer will correct it free of charge and will, at the same time, also inspect your vehicle's tires for evidence of premature wear as a result of the misalignment. A tire(s) found to be prematurely worn due to misalignment of the rear axle suspension will be replaced free of charge. Your dealer will advise you regarding the estimated additional time needed to order and perform the replacement.

Tire replacement(s) will only be authorized in cases where your dealer has determined that the condition of the tires is directly related to wear resulting from the post-Safety Recall 42L1 rear axle suspension misalignment. Tire damage or malfunctions caused by normal wear & tear, or by outside influence, such as damage due to an accident, or vehicle misuse or neglect is not covered under this action.

**Precautions you should take**

The driver may notice a steering wheel misalignment when driving on a straight road or the vehicle pulling to one side when braking or accelerating. Customers experiencing this condition with their vehicle should contact an authorized Audi dealer without delay to have the vehicle diagnosed/repared.

**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Reimbursement of Expenses**

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

# IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso se aplica a su vehículo:** <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

**Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA):** 22V034

**Asunto: Llamado a revisión por seguridad 42L5 - Alineación de la suspensión del eje trasero**

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2019-2021. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?**

Originalmente no se incluyó una revisión de la alineación de la suspensión del eje trasero en las instrucciones de trabajo del Llamado a revisión por seguridad 42L1 cuando se realizó la reparación por llamado a revisión de su vehículo. Esto puede ocasionar un desplazamiento en la alineación de las ruedas, y podría ocasionar un desgaste prematuro y desigual de los neumáticos, lo cual puede llevar a una menor tracción.

En los casos en los que los neumáticos estén desgastados hasta la pared lateral, esto también podría causar una perforación. Esto puede ocasionar pérdida de presión de los neumáticos sin previo aviso, lo que podría causar que el conductor pierda el control del vehículo e incluso que choque.

**¿Qué vamos a hacer?**

Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Audi revisará y, en caso necesario, ajustará la alineación de la suspensión del eje trasero de su vehículo. Se revisarán los neumáticos para detectar desgaste prematuro y desigual debido a una posible desalineación de la suspensión, y se reemplazarán si es necesario. Este trabajo tardará unas dos horas y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

**¿Qué debe hacer usted?**

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Audi para programar este trabajo por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

**Información importante sobre la revisión de los neumáticos conforme a este llamado a revisión**

Por su seguridad y la de sus pasajeros, pida que se realice este trabajo por llamado a revisión lo antes posible. Si tiene más de un juego de neumáticos para su vehículo (por ejemplo, neumáticos para verano o neumáticos para invierno), debe traer ambos juegos a su cita de llamado a revisión para que se puedan revisar (en caso necesario) de conformidad con este llamado a revisión.

- Si la suspensión del eje trasero está bien alineada, no será necesario que su concesionaria revise los neumáticos de su vehículo para detectar desgaste prematuro conforme a este llamado a revisión.

## IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



- Si la suspensión del eje trasero no está bien alineada, su concesionaria corregirá el problema sin costo y, al mismo tiempo, también revisará los neumáticos de su vehículo para detectar evidencias de desgaste prematuro ocasionado por la desalineación. Los neumáticos que estén desgastados prematuramente debido a la desalineación de la suspensión del eje trasero se reemplazarán sin costo. Su concesionaria le informará sobre el tiempo adicional estimado que tomará realizar el pedido y el reemplazo.

Solo se autorizará el reemplazo de los neumáticos en los casos en que su concesionaria haya determinado que la condición de los neumáticos está directamente relacionada con el desgaste resultante de la desalineación de la suspensión del eje trasero posterior al llamado a revisión por seguridad 42L1. Esta acción no cubre los daños o el mal funcionamiento de los neumáticos causados por el uso y desgaste normal, o por influencias externas, como daños debido a un accidente, o mal uso o negligencia del vehículo

<b>¿Qué precauciones debe tomar?</b>	El conductor podría notar una desalineación del volante al conducir en línea recta o que el vehículo se desplaza hacia un lado al frenar o acelerar. Se recomienda a los clientes cuyo vehículo se encuentre en estas condiciones que se comuniquen inmediatamente con una concesionaria autorizada Audi para solicitar la reparación o el diagnóstico del vehículo inmediatamente.
<b>Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección</b>	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.
<b>Reembolso de gastos</b>	Si ya pagó las reparaciones relacionadas con el defecto que se describe en esta carta, el formulario adjunto explica cómo solicitar el reembolso. Con gusto revisaremos su solicitud de reembolso.
<b>¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?</b>	Si su concesionaria autorizada Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en <a href="http://www.audiusa.com">www.audiusa.com</a> .
<b>Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo</b>	Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de <b>Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión</b> en <a href="http://www.audiusa.com">www.audiusa.com</a> e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi