

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle, **Recall**
Campaign No. 22V-023: Rear Link Strut

Remedy is
Unavailable

March 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019-2020 BMW K1600 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are informing you of this safety recall on your motorcycle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as the remedy is available. **If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

What could happen?

A rear link strut, which connects the rear suspension to the frame, may not have been produced to specifications by the supplier. Over time, the strut could become damaged, which could allow the rear of the motorcycle to contact the rear wheel. This could affect riding stability and control, and increase the risk of a crash.

What will BMW do?

When the remedy is available, the rear link strut will be replaced at no charge to you, and should take about one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525 7417

Fax
(201) 930 8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso





IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta, [REDACTED]
 Campaña de retirada n.º 22V-023: Puntal amortiguador trasero

La solución al problema
no está disponible

Marzo de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos, en ciertos modelos K1600 de BMW de los años 2019-2020. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Le informamos sobre esta medida de retirada por motivos de seguridad en relación con su motocicleta, aunque actualmente no podemos brindarle una solución al problema. En cuanto la solución al problema esté disponible, le informaremos en una carta de seguimiento. **Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta importante información con todos los demás conductores.**

¿Qué podría suceder?

Un puntal amortiguador trasero, que conecta la suspensión trasera con el bastidor, podría no haberse fabricado según las especificaciones del distribuidor. Con el tiempo, el puntal podría dañarse, lo que podría hacer que la parte trasera de la motocicleta entrara en contacto con la rueda trasera. Esto podría afectar la estabilidad y el control de conducción, y aumentar el riesgo de accidentes.

¿Qué hará BMW?

Cuando la solución al problema esté disponible, el puntal amortiguador trasero se reemplazará, sin cargo para usted, lo que podría tomar aproximadamente una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las regulaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

