



Bridgestone Americas Tire Operations, LLC
200 4th Avenue South
Nashville, TN USA 37201

1 de abril de 2022

Identificación NHTSA: 22T-002

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Estimado cliente de Bridgestone:

Se le envía esta notificación de conformidad con los requerimientos impuestos por la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vehicular.

Bridgestone Americas Tire Operations, LLC (“BATO”) determinó que existe un defecto de seguridad vehicular en determinados neumáticos Firestone Transforce HT y Firestone Transforce AT. De manera voluntaria, BATO inició el proceso de retirar del mercado los siguientes neumáticos por motivos de seguridad:

- Neumáticos Firestone Transforce HT*, tamaño LT275/70R18, fabricados entre el 2 de mayo de 2021 y el 8 de mayo de 2021, que tienen el número de identificación “DOT VN15 TH7 1821”
- Neumáticos Firestone Transforce AT*, tamaño LT275/70R18, fabricados entre el 2 de mayo de 2021 y el 8 de mayo de 2021, que tienen el número de identificación “DOT VN15 TR9 1821”

Esos neumáticos se vendieron como equipo original en camiones RAM 2500 y 3500. También se vendieron en el mercado de repuestos en Estados Unidos.

Usted ha recibido esta comunicación porque, según los registros de BATO, compró neumáticos o un vehículo nuevo equipado con neumáticos que podrían estar dentro del alcance de este retiro por motivos de seguridad.

MOTIVO DEL RETIRO DEL MERCADO

Los neumáticos que se están retirando del mercado pueden haber sido fabricados con un compuesto incorrecto para el revestimiento interno, lo cual podría incrementar la permeabilidad al aire y/o el agrietamiento del revestimiento interno. Si esas condiciones pasan inadvertidas, con el

* Tener en cuenta que este retiro del mercado solo aplica a los neumáticos Transforce HT y Transforce AT. **No se aplica a los modelos Transforce HT2 y Transforce AT2.**

tiempo, podrían empeorar y provocar que la banda de rodamiento y/o el cinturón se desprendan durante el uso. Si cualquiera de esas partes se separa sin advertencia previa, podría aumentar el riesgo de choque.

Los neumáticos afectados podrían perder presión de aire más rápido de lo normal, generar más ruido, vibración, perturbación por manipulación y/o desgaste irregular del neumático.

PROGRAMA DE REEMPLAZO DE NEUMÁTICOS

De acuerdo con el compromiso permanente de la empresa con respecto a la seguridad, la satisfacción del cliente y el servicio, hasta el 1 de octubre de 2022, BATO sustituirá los neumáticos retirados del mercado y colocará los reemplazos *sin ningún costo para usted*.

Actualmente hay neumáticos de reemplazo disponibles. Todo neumático sustituido en el marco de este retiro del mercado se reemplazará con uno nuevo marca Bridgestone o Firestone. Si no hay neumáticos Bridgestone o Firestone disponibles, podrá usarse otro producto adecuado y competitivo como reemplazo.

DESCRIPCIÓN DE LOS NEUMÁTICOS INCLUIDOS Y CÓMO IDENTIFICARLOS

Los neumáticos tienen una identificación única en el flanco que le permitirá determinar si se ven afectados por este retiro del mercado. Cualquier neumático que tenga **las cuatro** marcas que se describen a continuación está sujeto al retiro y debería reemplazarse. Revise los flancos de sus neumáticos (incluido el de repuesto) para corroborar lo siguiente:

1. La marca se indica como “**Firestone**”
2. El modelo se indica como “**Transforce HT**” o “**Transforce AT**”
3. El tamaño se indica como “**LT275/70R18**”
4. El número de identificación se indica como “**DOT VN15 TH7 1821**” o “**DOT VN15 TR9 1821**”



El número de identificación de neumático (TIN) se encuentra en el flanco, bajo el nombre de la marca. En las fotos de abajo se muestra el TIN en el neumático Transforce HT (izquierda) y en el Transforce AT (derecha). Cada uno comienza con las letras “DOT” y termina con “1821”, lo cual indica que los neumáticos se fabricaron en la semana 18 de 2021 (es decir, entre el 02/05/2021 y el 08/05/2021). El código del tamaño (foto de abajo) es el mismo para ambos modelos.



CÓMO TRAMITAR EL REEMPLAZO DE SUS NEUMÁTICOS

Si alguno de sus neumáticos tiene las cuatro marcas laterales mencionadas más arriba, lleve su vehículo a una tienda minorista de Bridgestone o a un distribuidor/minorista autorizado de Bridgestone/Firestone a la mayor brevedad. La tienda minorista de Bridgestone o el distribuidor/minorista autorizado de Bridgestone/Firestone confirmará las inscripciones y reemplazará los neumáticos afectados, incluido cualquier repuesto del mismo tamaño. Únicamente se reemplazarán los neumáticos que concuerden con la descripción del retiro del mercado.

Si no sabe si sus neumáticos están cubiertos por el retiro del mercado, comuníquese con el distribuidor/minorista autorizado de Bridgestone de su zona. Para encontrar un distribuidor/minorista autorizado de Bridgestone o un local minorista de Bridgestone, comuníquese al 1-844-456-9162 o visite nuestro sitio web en <https://www.bridgestonetire.com/dealer>.

REEMBOLSO POR NEUMÁTICOS AFECTADOS REEMPLAZADOS ANTES DEL RETIRO DEL MERCADO

Si ya reemplazó algún neumático debido a las condiciones por las cuales se realiza el retiro de mercado, podrá calificar para acceder a un reembolso por neumáticos, repuestos, mano de obra, aranceles e impuestos. Los reembolsos podrán estar limitados al monto al que habría ascendido la sustitución de haberla realizado en un distribuidor/minorista autorizado de Bridgestone. Para calificar, debe enviar a BATO la siguiente información a Cust-Info@bfusa.com:

- Nombre y domicilio de la persona o empresa que pagó el reemplazo.
- Descripción del problema que tuvo con uno o más neumáticos, junto con datos del modelo, tamaño y número de identificación DOT de cada neumático.
- Factura o recibo donde figure el nombre del prestador de servicio, los neumáticos nuevos, la fecha del cambio y el costo total.
- Comprobante de pago (por ejemplo, una copia del cheque pagado o el recibo de tarjeta de crédito).

PROBLEMAS O DUDAS

Si tiene algún problema o una duda sobre este retiro del mercado o si la tienda minorista de Bridgestone o distribuidor/minorista autorizado de Bridgestone/Firestone no hace los cambios necesarios sin costo, comuníquese al 1-800-847-3272.

Si cree que BATO o un distribuidor/minorista autorizado de Bridgestone no solucionó el problema sin costo y en un plazo razonable o es incapaz de hacerlo, puede enviar una queja a la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, ubicada en 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; llamar a la línea directa de seguridad vehicular al siguiente número sin costo 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <https://www.nhtsa.gov/es>.

Si usted alquila un vehículo, recuerde que la legislación federal exige que reenvíe esta notificación al arrendatario en un plazo de 10 días.

Lamentamos los problemas que este retiro del mercado pueda provocarles. La seguridad es uno de los valores fundamentales de Bridgestone. Le agradecemos que inspeccione sus neumáticos a la brevedad para garantizar su seguridad al volante.

Gracias por su cooperación.

Bridgestone Americas Tire Operations, LLC