



Bridgestone Americas Tire Operations, LLC  
200 4<sup>th</sup> Avenue South  
Nashville, TN USA 37201

21 de abril de 2022

NHTSA ID: 22T-002

**LLAMADO A REVISIÓN DE CIERTOS NEUMÁTICOS FIRESTONE TRANSFORCE HT Y  
FIRESTONE TRANSFORCE AT UTILIZADOS EN VEHÍCULOS RAM 2500 2021-2022**

Estimado Cliente Bridgestone

Estamos enviándole este aviso de acuerdo con los requisitos la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de los Vehículos Motorizados.

Bridgestone Américas Tire Operations, LLC ("BATO") ha determinado que ciertos neumáticos Firestone Transforce HT y Firestone Transforce AT en la medida LT275/70R18 se fabricaron con un sellante interior incorrecto, lo que podría representar un riesgo para la seguridad. Ante ello, Bridgestone Américas, ha iniciado un retiro voluntario de seguridad en los Estados Unidos. Estas llantas bajo esta condición de retiro voluntario fueron vendidas como llantas de equipo original en Estados Unidos de América, Canadá y México.

Los neumáticos sujetos a este retiro se vendieron en el mercado de reemplazo en Estados Unidos y Canadá y como equipo original en Estados Unidos, Canadá y México.

A continuación, se señalan los neumáticos considerados para este llamado a revisión:

- Firestone Transforce HT<sup>a</sup> en la medida LT275/70R18 fabricado entre el 2 de mayo de 2021 y el 8 de mayo de 2021, marcado con el número de identificación (TIN) DOT VN15 TH7 1821.
- Firestone Transforce AT<sup>b</sup> en la medida LT275/70R18 fabricado entre el 2 de mayo de 2021 y el 8 de mayo de 2021, marcado con el número de identificación (TIN) DOT VN15 TR9 1821.

Usted está recibiendo esta carta porque los registros de BATO indican que ha recibido neumáticos que pueden ser objeto de este retiro voluntario. Estamos seguros de que, con su cobertura, compromiso y confiabilidad, daremos una respuesta eficiente a los usuarios que así lo requieran nuestra red de distribuidores para determinar quiénes serían los mejores aliados de atención durante este programa, siendo usted uno de ellos. Estamos seguros de que, con su cobertura, compromiso y confiabilidad, daremos una respuesta eficiente a los usuarios que así lo requieran.

A continuación, BATO detalla el proceso y obligaciones que le conciernen como distribuidor seleccionado. Las cuales se detallan en las páginas 2 a la 4 de este aviso.

---

<sup>a, b</sup> Considere por favor que este retiro voluntario solo aplica para los neumáticos con diseños Transforce HT & Transforce ATs. **No aplica para neumáticos con diseños Transforce HT2 y Transforce AT2,**

## II. PROGRAMA DE REEMPLAZO DE NEUMÁTICOS

De acuerdo con el compromiso permanente de la compañía con la seguridad, la satisfacción del cliente y el servicio, los propietarios de cualquier neumático afectado que coincida con la *medida, diseño, número de identificación del neumático (TIN) "DOT" y el período de producción* proporcionados a continuación, se les solicitará comunicarse con un distribuidor seleccionado Bridgestone para coordinar la verificación y el reemplazo de los mismos sin cargo para ellos, hasta 01 de octubre 2022.

| BSAM<br>Código    | MEDIDA      | DISEÑO        | TIN DOT |    |     | DOT<br>Semana/Año |      |
|-------------------|-------------|---------------|---------|----|-----|-------------------|------|
|                   |             |               |         |    |     | INICIO            | FIN  |
| 2250109<br>250109 | LT275/70R18 | Transforce HT | VN      | 15 | TH7 | 1821              | 1821 |
| 2250381<br>250381 | LT275/70R18 | Transforce AT | VN      | 15 | TR9 | 1821              | 1821 |

Cualquier neumático que sea objeto de este retiro será reemplazado por un neumático Bridgestone o Firestone comparable. Los neumáticos de reemplazo están disponibles a partir de la fecha de esta carta. En el caso de que un neumático de la marca Bridgestone o de la marca Firestone no esté disponible actualmente, se puede utilizar un producto competitivo adecuado como neumático de reemplazo.

### I. ACCIONES REQUERIDAS PARA LOS DISTRIBUIDORES

Como resultado de este retiro voluntario y las leyes federales, debe tomar las siguientes medidas:

#### 1) **Devolución de neumáticos sujetos al programa de retiro (nuevos/nunca montados) en inventario:**

Revise su inventario. Cualquier neumático que cumpla con la descripción antes señalada deberá considerarse como parte de este programa y **no se puede vender**. Para determinar si ha recibido llantas que están incluidas en este retiro voluntario verifique el TIN DOT que se encuentra en la pared lateral de la llanta como se explica en el Anexo A.

Si tiene neumáticos que cumplen con la descripción anterior, detenga inmediatamente su venta, determine la cantidad de los neumáticos afectados que tiene en inventario y registre los TIN específicos del DOT.

Proporcione esta información vía correo electrónico al departamento de Ingeniería de Ventas de Bridgestone Costa Rica, registre los neumáticos en la plataforma electrónica de reclamos y programe la recolección de los mismos de acuerdo con la Política de Ajustes vigente.

**Por favor envíe la información a la dirección: [villaloboswalter@la-bridgestone.com](mailto:villaloboswalter@la-bridgestone.com)  
Asunto: "Programa de Retiro voluntario Transforce HT/AT 2022"**

Siguiendo las instrucciones de la compañía, devuelva de inmediato todos los neumáticos que tenga en inventario y que cumplan los requisitos de este programa. Se le compensará por todas las llantas (nuevas) que devuelva.

**No modifique el TIN DOT de ninguna manera, ya que lo verificaremos para validar que el neumático devuelto cumpla con los criterios del programa de retiro.**

## **2) Reemplazo de llantas montadas sujetas al programa de retiro voluntario**

A los clientes que, con motivo de este llamado a revisión, visiten a un distribuidor seleccionado Bridgestone, se les deberá realizar una inspección de todos sus neumáticos (incluida la llanta de refacción) para determinar si los números de identificación TIN DOT coinciden con exactitud con lo señalado anteriormente.<sup>a</sup> **Por favor, asegúrese de revisar cuidadosamente cada uno de los neumáticos. Si el número de identificación TIN DOT no coincide exactamente con la descripción anterior, la llanta NO es parte del retiro voluntario.**

Cualquier llanta con el número de identificación TIN DOT idéntico al descrito anteriormente, debe considerarse para este programa de retiro voluntario y deberá reemplazarse de inmediato sin cargo para el cliente (incluyendo los costos de montaje y el balanceo). Siga los procedimientos habituales de ajuste por garantía de Bridgestone para reemplazar los neumáticos sujetos a este retiro voluntario. Estos se procesarán como un ajuste de neumáticos sin cargo a través de la plataforma electrónica de reclamos. Los distribuidores seleccionados que brinden servicios para retirar y reemplazar los neumáticos como parte de este programa, recibirán un reembolso según las tarifas de servicio estándar y mano de obra establecidas por la compañía. **NO modifique el número de identificación DOT de ninguna manera, ya que lo verificaremos para validar que la llanta devuelta cumpla con los criterios de retiro.**

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el departamento de Ingeniería de Ventas de Bridgestone Costa Rica vía correo electrónico a la dirección [villaloboswalter@la-bridgestone.com](mailto:villaloboswalter@la-bridgestone.com), utilizando como asunto: *"Programa de Retiro voluntario Transforce HT/AT 2022"*

## **3) Reemplazo de llantas montadas sujetas al programa de retiro voluntario:**

Los clientes que visiten un concesionario autorizado de Bridgestone/Firestone en relación con este retiro deben tener todos los neumáticos (incluido el neumático de repuesto en ciertos vehículos) para determinar si el TIN DOT coincide con exactitud como se indicó anteriormente. Por favor, asegúrese de revisar cada neumático de cerca. Si el TIN DOT no coincide exactamente con la descripción anterior, el neumático no forma parte del retiro

Cualquier neumático con el TIN DOT descrito anteriormente es parte de este retiro y debe reemplazarse inmediatamente sin cargo (incluido el montaje y el equilibrio) para el cliente. Utilice los procedimientos normales de ajuste de la garantía de neumáticos

Los neumáticos se procesarán como un ajuste de neumáticos sin costo. A través de la plataforma Electrónica de Ajustes que está disponible en Puerto Rico. Los distribuidores autorizados que presten servicios para retirar y reemplazar los neumáticos del retiro voluntario de seguridad serán reembolsados a las tarifas estándar de servicio y mano de obra publicadas vigentes en el momento del reemplazo. Por favor, NO altere

---

<sup>a</sup> Tenga en cuenta que los neumáticos incluidos en este retiro voluntario se suministraron a Stellantis como equipo original para su instalación en vehículos RAM 2500 Limited Crew CAB 4x4, y RAM 2500 Big Horn Crew CAB 4x4, modelo 2021-2022; los cuales, fueron exportados a distintos países, incluyendo Puerto Rico. Si un cliente lleva uno de estos vehículos a su ubicación, debe revisar tanto las cuatro llantas de posición, como la de refacción.

el TIN DOT TIN de ninguna manera, ya que lo comprobaremos para validar que el neumático devuelto cumple con los criterios de este retiro voluntario.

Los distribuidores autorizados, deben almacenar las llantas retiradas, que cumplan estos requisitos de retiro voluntario.

#### **4) Adecuada Disposición de Neumáticos del Retiro Voluntario**

BATO debe informarles la siguiente información:

**ES UNA VIOLACIÓN DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES EN PUERTO RICO, QUE UN DISTRIBUIDOR VENDA, ARRIENDE, REUTILICE O REVENDA UNA LLANTA RETIRADA DEL MERCADO.**

Si un concesionario cono conocimiento de causa, vende o arrienda neumáticos nuevos o usados retirados del mercado, la venta debe informarse a Associate Administrator for Safety Assurance, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E. Washington, DC 20590 o llamar a la línea directa gratuita Auto Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o acudir a [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov) dentro de los cinco días hábiles siguientes a dicha liberación para reportar la siguiente información:

- 1) Una declaración de que se está presentando un informe de conformidad con 49 CFR 573.10
- 2) El nombre, la dirección y el número de teléfono de la persona que compró o arrendó el neumático;
- 3) El nombre del fabricante del neumático;
- 4) La marca, el nombre del modelo y el tamaño del neumático;
- 5) El número de identificación DOT del neumático;
- 6) La fecha de la venta o arrendamiento; y
- 7) El nombre, la dirección y el número de teléfono del vendedor o arrendador

Estas notificaciones e instrucciones deben comunicarse a todos los empleados de los distribuidores seleccionados que participen en la inspección y recolección de llantas retiradas del mercado.

## **II. EL COMPROMISO DE BRIDGESTONE**

Estamos comprometidos con la seguridad, la satisfacción del cliente y el servicio. Si tiene preguntas adicionales comuníquese con el departamento de Ingeniería de Ventas de Bridgestone Costa Rica vía correo electrónico a la dirección [villaloboswalter@la-bridgestone.com](mailto:villaloboswalter@la-bridgestone.com), utilizando como asunto: "*Programa de Retiro voluntario Transforce HT/AT 2022*", para obtener ayuda.

Lamentamos las molestias que este programa de retiro voluntario pueda ocasionarle, pero estamos seguros de que comprende nuestro compromiso con la seguridad de sus clientes.

Gracias por su cooperación.

Atentamente,

**Bridgestone Américas Tire Operations, LLC y Bridgestone de Costa Rica S.A.**

## ANEXO A

### DESCRIPCIÓN DE NEUMÁTICOS SUJETOS A RETIRO Y CÓMO IDENTIFICARLOS

Hay dos líneas de neumáticos y números de identificación DOT considerados para este programa de retiro voluntario (consulte la tabla a continuación):

| MEDIDA      | DISEÑO        | TIN DOT |    |     | DOT<br>Semana/Año |      |
|-------------|---------------|---------|----|-----|-------------------|------|
|             |               |         |    |     | Inicio            | Fin  |
| LT275/70R18 | Transforce HT | VN      | 15 | TH7 | 1821              | 1821 |
| LT275/70R18 | Transforce AT | VN      | 15 | TR9 | 1821              | 1821 |

El DOT del neumático se puede encontrar en la pared lateral, justo encima del rin (ver fotos en las páginas 7 y 8). En el siguiente ejemplo, el TIN DOT termina con "1821", lo que indica que el neumático se fabricó en la semana 18 de 2021.



Cualquier neumático que cumpla con las descripciones contenidas en esta carta está sujeta a este programa de retiro voluntario y debe ser reemplazado. Si cree que puede tener uno de estos neumáticos, examine las paredes laterales para confirmar:

1. Modelo del neumático
2. Medida
3. Número de identificación DOT afectado

Revise las fotos incluidas a continuación para conocer la ubicación de cada uno de estos indicadores sobre las paredes laterales:

Para Firestone Transforce HT LT275/70R18 (Article #s 250109 and 2250109)  
Para Firestone Transforce AT LT275/70R18 (Article #s 250381 and 2250381)

