



WARN INDUSTRIES, INC.  
12900 SE Capps Road  
Clackamas, Oregon 97015

10 de enero de 2023

**AVISO IMPORTANTE DE RETIRO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**  
**Retiro n.º 22E101 de NHTSA**

**Asunto: Control remoto con cable/inalámbrico portátil WARN® para cabrestantes VR EVO**

**Para: Propietarios de cabrestantes WARN VR EVO**

A nuestro valioso cliente:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y los Vehículos Motorizados.

Warn Industries ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en el dispositivo de control remoto portátil que se vendió con los cabrestantes WARN VR EVO. Un pequeño número de controles remotos que han estado expuestos o sumergidos en agua han presentado fallas que pueden resultar en el funcionamiento no intencionado del cabrestante, lo que aumenta el riesgo de lesiones. Solo el control remoto está sujeto a este aviso de retiro, el cabrestante no se ve afectado. Este aviso se aplica al producto vendido y utilizado en los EE. UU.

**Productos afectados:** Controles remotos enviados con todos los modelos de cabrestante EVO fabricados entre el 3 de junio de 2019 y el 29 de noviembre de 2022.

PN 103250 - VR EVO 8

PN 103251 - VR EVO 8-S

PN 103252 - VR EVO 10

PN 103253 - VR EVO 10-S

PN 103254 - VR EVO 12

PN 103255 - VR EVO 12-S

PN 104218 - Control remoto S/P y módulo de control

**Identificación del producto:**

Números de serie de cabrestantes VR EVO afectados:

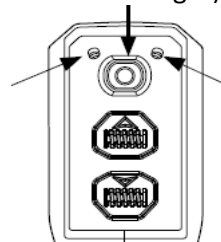
03062019xxxx - 29112022xxxx

(03 de junio de 2019 - 29 de noviembre de 2022)

Los números de serie se encuentran en la parte posterior del soporte del tambor del cabrestante.



**Y**, con la siguiente configuración de la cara del interruptor del control remoto (todos los componentes en la cara del interruptor son de color negro)



**¿Qué debe hacer?**

Si tiene alguno de los productos enumerados anteriormente, le pedimos que haga de inmediato lo siguiente:

1. Deje de usar el control remoto.
2. Siga las instrucciones adjuntas e inspeccione el interior del control remoto en busca de corrosión.
3. Retire el paquete de batería del interior del control remoto como se muestra en las instrucciones adjuntas para desactivar la función de control inalámbrico.
4. El control remoto puede seguir utilizándose para controlar el cabrestante cuando está conectado físicamente a este sin el paquete de batería.
5. Mantenga el control remoto seco y desenchufado cuando no esté en uso.

También puede encontrar una copia de estas instrucciones en: [www.warn.com/vr-evo-remote-info](http://www.warn.com/vr-evo-remote-info)

Si su control remoto ha estado expuesto al agua, o no funciona correctamente, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Warn al 800-543-9276 o en [cs@warn.com](mailto:cs@warn.com) para pedir un control remoto de reemplazo.

### ***¿Qué haremos?***

- Warn Industries está desarrollando un control remoto de reemplazo resistente al agua que se pondrá a disposición de los clientes afectados, sin cargo, cuando el producto esté disponible.
- Warn reemplazará su control remoto VR EVO existente con un control remoto “solo con cable” si se observa corrosión interna al retirar el paquete de batería.
- Como compensación por perder la funcionalidad inalámbrica en su control remoto actual o control remoto “solo con cable” de reemplazo, Warn Industries proporcionará a los propietarios actuales del cabrestante VR EVO un cupón de \$100 válido para la compra de un nuevo control remoto inalámbrico o cualquier otra compra futura en [www.warn.com](http://www.warn.com).
- El registro y las instrucciones sobre cómo recibir su cupón se pueden encontrar en: [www.warn.com/vr-evo-remote-info](http://www.warn.com/vr-evo-remote-info). Los propietarios de cabrestantes deberán proporcionar una verificación de la remoción del paquete de batería o un comprobante de compra para recibir el cupón.
- La inspección y el reemplazo tomarán entre 5 y 10 minutos aproximadamente.

### ***¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas adicionales o inquietudes?***

Si tiene preguntas o inquietudes sobre este retiro, comuníquese con el servicio de atención al cliente de WARN al 800-543-9276 o en [cs@warn.com](mailto:cs@warn.com), o visite nuestro sitio web: [www.warn.com/vr-evo-remote-info](http://www.warn.com/vr-evo-remote-info).

Si Warn Industries incumple o no es capaz de remediar este defecto sin cargo, o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja por escrito a la Administradora de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de Seguridad de Vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

### ***¿Qué sucede si ya pagó por una reparación?***

Puede ser elegible para recibir un reembolso por el costo de las reparaciones realizadas antes de recibir este aviso. Puede enviar sus recibos junto con una solicitud de reembolso a [cs@warn.com](mailto:cs@warn.com) o por correo a Warn Industries, A/A: Retiro de control remoto VR EVO, 12900 SE Capps Rd., Clackamas, OR 97015.

La seguridad de nuestros clientes es primordial para Warn Industries. Desde 1948, Warn ha puesto al cliente en primer lugar ofreciendo productos de la más alta calidad y haciendo lo correcto. Estos valores centrales hoy siguen vigentes en nuestros 75 años de experiencia.

Atentamente,

Kyle Shiminski  
Vicepresidente y director general  
Warn Industries