



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

February 2022

NHTSA Recall 21V-987

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle:

Dear Honda Powersports Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021 Rebel 1100 (CMX1100) motorcycles. Due to a manufacturing defect, the radiator cap may have been improperly formed, potentially creating an insufficient seal. As a result, hot coolant may leak, increasing the risk of a crash or injury.

### WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the radiator cap and refill any lost coolant, for free.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda Powersports dealer and make an appointment to have the radiator cap replaced and any lost coolant refilled for free. Once you schedule an appointment for your motorcycle, be advised that the process may take approximately 25 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your motorcycle available for a longer period of time. If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders and passengers of this important safety information.

For assistance locating a Honda Powersports dealer, you may call Honda Powersports Customer Relations at: (866) 784-1870 or use the "find a dealer" option on [www.powersports.honda.com](http://www.powersports.honda.com).

### CHECK YOUR MOTORCYCLE FOR OPEN RECALLS

You can check your motorcycle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the Honda recall lookup tool at [www.powersports.honda.com/recalls.aspx](http://www.powersports.honda.com/recalls.aspx) and enter your VIN.

### OWNER INFORMATION

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your motorcycle, you may be eligible for reimbursement; please contact Honda Powersports Customer Relations at: (866) 784-1870 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

You received this recall notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this motorcycle. If this is not the case, or if any of the information is incorrect, please complete, sign and return the Information Change Card and we will update our records. If you are a lessor of this motorcycle, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

### DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

**Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda motorcycle dealer.** Should you need additional assistance, you may contact Honda Powersports Customer Relations toll free at (866) 784-1870.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your motorcycle without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Powersports Products**

Campaign #KN1 / Service Bulletin: MTB-17798



0000154  
0000001



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

Febrero de 2022  
21V-987

Campaña NHTSA

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo: JH2SC8319MK001961

Estimado cliente de Honda Powersports:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

### ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTE AVISO?

Honda ha determinado que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertas motocicletas Rebel 1100 (CMX1100) modelo 2021. Debido a un defecto de fabricación, es posible que la tapa del radiador tenga la forma incorrecta, lo que potencialmente podría hacer que no cierre bien. Como resultado, podría haber derrames de líquido refrigerante caliente, lo que aumentaría el riesgo de sufrir un choque o una lesión.

### ¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará, gratis, la tapa del radiador y el líquido refrigerante que se haya derramado.

### ¿QUÉ DEBE HACER?

Llame a cualquier concesionario autorizado de Honda Powersports y haga una cita para que le reemplacen, gratis, la tapa del radiador y el líquido refrigerante que se haya derramado. Una vez que coordine la cita para su motocicleta, tenga en cuenta que el proceso puede llevar aproximadamente 25 minutos. Sin embargo, su concesionario puede brindarle un mejor cálculo de la cantidad de tiempo total para esta visita de servicio, ya que podría ser necesario que deje su motocicleta por un período más prolongado. Si usted no es la única persona que usa la motocicleta, notifique a todos los otros conductores y pasajeros de esta información de seguridad importante.

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de Honda Powersports, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente de Honda Powersports al (866) 784-1870 o usar la opción "find a dealer" (buscar un concesionario) en [www.powersports.honda.com](http://www.powersports.honda.com).

### VERIFIQUE SU MOTOCICLETA EN RELACIÓN CON CAMPAÑAS EN CURSO

Puede comprobar la elegibilidad de su motocicleta para recibir reparaciones bajo esta o cualquier otra campaña. Ingrese en la herramienta *Honda Recall Lookup* (búsqueda de campañas de Honda) en [www.powersports.honda.com/recalls.aspx](http://www.powersports.honda.com/recalls.aspx) y escriba su VIN.

### INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Si pagó de su bolsillo para hacer en su motocicleta las reparaciones específicas de esta campaña, es posible que sea elegible para recibir un reembolso. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Honda Powersports llamando al (866) 784-1870 para determinar la potencial elegibilidad y para recibir instrucciones sobre cómo pedir el reembolso.

Usted recibió este aviso de campaña porque las regulaciones gubernamentales requieren que se envíe una notificación al último propietario conocido que figure en los registros. Nuestros registros se basan principalmente en registros estatales y datos de títulos de propiedad, los cuales indican que usted es el propietario actual de esta motocicleta. Si este no es el caso, o si alguno de los datos es incorrecto, complete, firme y devuelva la Information Change Card (tarjeta de cambios en la información) y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es arrendador de esta motocicleta, las regulaciones federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

### ¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

**Si tiene alguna pregunta sobre esta campaña, comuníquese con su concesionario de motocicletas Honda autorizado.**

Si necesita asistencia adicional, puede llamar sin cargo al Servicio de Atención al Cliente de Honda Powersports al (866) 784-1870.

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de su motocicleta sin costo y en un plazo razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para pedir una cita de reparación), puede presentar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular de la NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153) o ir a <http://www.safercar.gov>.

Pedimos disculpas por cualquier molestia que esta campaña pueda ocasionarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**Productos para deportes motorizados**

Campaña n.º KN1/Boletín informativo sobre servicio: MTB-17798