

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V947

Subject: Safety Recall 90S9 – Gateway Control Module

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018-2022 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? If liquid reaches and enters the gateway control module, mostly due to a liquid spill on the rear seats, it is being switched off as part of the safety concept. In very rare cases (such as when driving through heavy rain or deep water) there may also be water ingress through an insufficient underbody seam. Water/liquid ingress into the gateway control module may lead to various internal errors due to short circuits within the control unit.

The gateway control module has a safety concept in case implausible signals are detected in the control unit. If such implausible signals are detected, the gateway switches off its function in order to avoid unwanted vehicle reactions. The vehicle remains steerable and the brake system is fully operable. The engine goes into emergency mode and remains in operation with reduced power.

Unexpected reduced engine power may create an increased risk of a crash in certain driving situations.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will install a protective cover for the gateway control module, which will protect the part from liquid ingress. In addition, on vehicles produced until end of August 2021, the dealer will also seal the insufficient underbody seam. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Precautions you should take

Several warning messages will appear if the gateway control module shuts down. The error messages occur due to the interrupted communication between several systems. Even though several systems are displaying a malfunction, not all of these systems are impacted. Customers seeing error messages are advised to make arrangements to have the vehicle diagnosed/repaired by an authorized Audi dealer without delay.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V947

Asunto: Llamado a revisión por seguridad 90S9 – Módulo de control de la puerta de enlace

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2018-2022. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

Si algún líquido llega al módulo de control de la puerta de enlace y entra en él, principalmente debido a que se haya derramado en los asientos traseros, el módulo se apagará como parte del plan de seguridad. En casos muy raros (por ejemplo, al conducir con lluvia intensa o en encharcamientos profundos) el agua también puede entrar por las uniones en la parte inferior de la carrocería si no están bien selladas. Si el agua o algún líquido entra en el módulo de control de la puerta de enlace, puede haber varios errores internos debido a cortocircuitos dentro de la unidad de control.

El módulo de control de la puerta de enlace tiene un plan de seguridad en caso de que se detecten señales inverosímiles en la unidad de control. Si se detectan tales señales inverosímiles, la puerta de enlace dejará de funcionar para evitar reacciones no deseadas del vehículo. El sistema de frenos funcionará sin ningún problema y la dirección del vehículo no se verá afectada. El motor entrará en modo de emergencia y seguirá funcionando con potencia reducida.

La reducción inesperada en la potencia del motor puede llevar a un mayor riesgo de un choque en ciertas situaciones de manejo.

¿Qué vamos a hacer?

Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Audi instalará una cubierta protectora para el módulo de control de la puerta de enlace para que no entre ningún líquido. Además, en los vehículos fabricados hasta finales de agosto de 2021, la concesionaria también sellará las uniones de la parte inferior de la carrocería. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



¿Qué debe hacer usted?

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si el módulo de control de la puerta de enlace se apaga, aparecerán varios mensajes de advertencia. Los mensajes de error ocurren porque se interrumpe la comunicación entre diferentes sistemas. Aunque varios sistemas muestren un mal funcionamiento, esto no quiere decir que todos ellos hayan sufrido afectaciones. Se recomienda que los clientes que vean mensajes de error se comuniquen con una concesionaria Audi autorizada de inmediato para programar el diagnóstico o la reparación del vehículo.

Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenla por correo para poder actualizar nuestros registros.

¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?

Si su concesionaria autorizada de Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com.

Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión** en www.audiusa.com e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi