

IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Trucks North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

REF #: ICI22-004
Effective: 01/12/2022
Release: 01/12/2022

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the [WSC Link on DTNAConnect](#)

SUBJECT: FL908 – Interim Recall Notice

This letter is to inform you that an interim recall notice is being sent to affected customers for recall *FL908 ~ Wide Base Tire and Wheel Combinations*. The interim notices will be mailed by 01/14/2022. A copy follows for your reference.

This notice is for your information only. There is no action for customers or dealers to take. If customers inquire, please refer them to the interim notice.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAConnect.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC
Warranty Campaigns Department
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

January 2022
FL908
Interim Recall Notice
NHTSA #21V896

IMPORTANT SAFETY RECALL

See enclosed VIN list

Subject: Wide Base Tire and Wheel Combinations

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), and its Freightliner Trucks Division and wholly owned subsidiaries, Western Star Truck Sales, Inc., Freightliner Custom Chassis Corporation has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists on specific Model Years 2011-2022 specific Freightliner 108SD, 114SD, Business Class M2, and Coronado vehicles and FLD Military; Western Star 49X, 4700, 4900, and 6900 vehicles manufactured March 31, 2010, through September 22, 2021.

Certain vehicles were equipped with tires too large for wheel width provided. FMVSS 120 require that rims that are listed by the tire manufacturer are suitable for the use of those tires. Failure to meet the standard without getting tire manufacturer approval increases the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Trucks is currently securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

The second notice will inform you when the final remedy is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Trucks North America dealer to schedule the Recall for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you are not able to have the defect remedied without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

ATTENTION : Concessionnaire principal, Gestionnaire de garantie, Gestionnaire de service, Gestionnaire de pièces
Concessionnaires Freightliner — États-Unis et Canada
Western Star et Sterling Dealers — États-Unis et Canada
Concessionnaires FCCC — États-Unis et Canada
Clients de garantie directe — États-Unis et Canada

Daimler Trucks North America LLC

**DÉPARTEMENT CAMPAGNES DE
GARANTIE**

Case postale 4090

800-547-0712

Portland(Oregon) 97208-4090

RÉF # : ICI22-004

Effectif : 12/01/2022

Relâchez : 12/01/2022

Si vous avez des questions au
sujet de cette lettre, veuillez
soumettre votre demande sur le
Web en utilisant le **lien WSC**
sur **DTNAConnect**

OBJET : FL908 — Avis de rappel provisoire

La présente lettre vise à vous informer qu'un avis de rappel provisoire est envoyé aux clients touchés pour rappel *FL908 ~ Combinaisons de pneus et de roues à base large*. Les avis provisoires seront envoyés par la poste au plus tard le 14/01/2022. Une copie suit pour votre référence.

Cet avis est à titre d'information seulement. Il n'y a aucune action pour les clients ou les concessionnaires à prendre. Si les clients se renseignent, veuillez les référer à l'avis provisoire.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples informations, contactez le Service des campagnes de garantie en envoyant une demande via le lien WSC sur DTNAConnect.

Les informations contenues dans la présente lettre remplacent et complètent toutes les politiques et procédures connexes contenues dans les bulletins publiés précédemment, le Manuel de garantie et/ou les lettres publiées précédemment. Le défaut de lire ou de distribuer la présente lettre n'exemptera pas les destinataires de se conformer aux renseignements contenus dans les présentes.

Daimler Trucks North America LLC

Janvier 2022

FL908

Avis de rappel intermédiaire

Transports Canada n° 2021-706

Objet : Combinaisons de pneus et de jantes à base large

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Au nom de sa division Freightliner Trucks et de ses filiales en propriété exclusive Western Star Trucks Sales Inc. et Freightliner Custom Chassis Corporation, Daimler Trucks North America LLC (DTNA), a déterminé qu'une déféctuosité liée à la sécurité des véhicules à moteur existe sur certains véhicules Freightliner 108SD, 114SD, Business Class M2, Coronado et FLD Military, et sur certains véhicules Western Star 49X, 4700, 4900 et 6900 des années modèles 2011 à 2022 construits entre le 31 mars 2010 et le 22 septembre 2021.

Certains véhicules sont équipés de pneus trop larges pour la largeur des jantes fournies. La NSVAC 120 exige que les jantes répertoriées par le fabricant de pneus conviennent à l'utilisation de ces pneus. Le non-respect de la norme sans l'approbation du fabricant de pneus augmente le risque d'accident.

Ceci est le premier de deux avis que vous recevrez à ce sujet. Le but de cette lettre est de vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème mentionné ci-dessus. Daimler Trucks prépare actuellement la fourniture des pièces de remplacement. **Aucune action n'est nécessaire pour l'instant.**

Le deuxième avis vous informera quand la solution définitive pour y remédier sera disponible. **Lorsque vous recevez le deuxième avis**, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Daimler Trucks North America, afin de prendre les dispositions nécessaires pour le rappel de votre véhicule.

Si vous n'êtes pas le propriétaire du ou des véhicules dont les numéros d'identification apparaissent sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel. Le loueur est également tenu par la loi fédérale de faire parvenir cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant secondaire, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre cet avis à vos distributeurs et détaillants dans les cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions sur cet avis de rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi ou par courriel à DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le centre d'assistance à la clientèle en composant le 1-800-385-4357. Si vous avez une préoccupation en matière de sécurité concernant ce rappel, vous êtes invités à communiquer avec Transports Canada – Sécurité routière au 80, rue Noël, Gatineau, Québec, J8Z 0A1 ou composer le 1-800-333-0510.

Nous sommes désolés pour tout inconfort pouvant résulter de cette activité, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules motorisés.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Pièce jointe