

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V892

Subject: Safety Recall 87H4 – Air Conditioning Drain Tube

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020-2021 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

The air conditioning system water drain tube could become blocked. If this happens, water can accumulate and leak inside the vehicle, and may contact the airbag control module. This can cause airbag system malfunctions, including unwarranted airbag deployment and may increase the risk for an injury or may lead to a crash without warning.

What will we do?

Your authorized Volkswagen dealer can begin repairing vehicles under this recall on January 28, 2022.

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect your vehicle and, if a blocked drain tube is found, repair it. The airbag control unit will be replaced for those vehicles where a blocked drain tube was found.

The inspection will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. If, after inspection, your vehicle requires further repair or if parts need to be ordered, your dealer will require additional time for parts to be shipped and to complete this repair.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

If the recall condition is present in the vehicle, the airbag warning light may illuminate if a malfunction is detected. If the light comes on, please contact an authorized Volkswagen dealer without delay and make arrangements to have the vehicle inspected/repaired.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V892

Asunto: Llamado a revisión por seguridad 87H4 – Tubo de drenaje del aire acondicionado

Estimado propietario de un Volkswagen:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Volkswagen determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2020-2021. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema? El tubo de drenaje de agua del sistema de aire acondicionado podría obstruirse.. Si esto sucede, el agua se puede acumular y fugarse al interior del vehículo, y puede entrar en contacto con el módulo de control de las bolsas de aire. Esto puede ocasionar fallas en el sistema de bolsas de aire, incluido un despliegue no garantizado de las bolsas de aire y puede aumentar el riesgo de una lesión o podría ocasionar un choque sin previo aviso.

¿Qué vamos a hacer? **Su concesionaria autorizada Volkswagen puede empezar a reparar los vehículos afectados por este llamado a revisión el 28 de enero de 2022.**

Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Volkswagen inspeccionará el vehículo y, si el tubo está obstruido, se reparará. La unidad de control de las bolsas de aire se reemplazará en los vehículos que presenten una obstrucción en el tubo de drenaje.

La inspección tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Si, después de la inspección, su vehículo requiere una reparación adicional o si es necesario pedir piezas, su concesionaria requerirá más tiempo para recibir las piezas y completar esta reparación.

Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer usted?

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Volkswagen para programar esta reparación por llamado a revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

¿Qué precauciones debe tomar?

Si su vehículo presenta la condición del llamado a revisión, podría iluminarse la luz de advertencia si se detecta una falla. Si se enciende la luz, comuníquese con una concesionaria Volkswagen autorizada de inmediato para programar la inspección o reparación del vehículo.

Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

¿Hay algo más en lo que le podemos ayudar?

Si su concesionaria autorizada Volkswagen no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, o si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en www.vw.com/contact o llamándonos al 800-893-5298.

Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Volkswagen