



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

### IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

#### Certain 2022 Model Year Sienna Vehicles Second-Row Outboard Seat Belts Could Tear in a Crash NHTSA Recall No. 21V-889

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the [National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022 model year Sienna vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

Your vehicle is equipped with second row outboard seat belts that were manufactured with an incorrect component. This can increase the potential for the seat belt to “bunch” in the seat belt shoulder anchor in certain crashes, potentially causing the seat belt webbing to tear. **This can increase the risk of injury in those crashes.**

#### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the second-row outboard seatbelt assemblies with ones that have been manufactured correctly **FREE OF CHARGE** to you.

#### **This is an important Safety Recall.**

The remedy should take approximately one hour. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed, Toyota recommends that no one sit in an outboard second-row seat when the vehicle is in motion.

#### ***What Should You Do?***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

**The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.**

**Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

**Are Sienna vehicles that have been converted for wheelchair accessibility able to have the remedy performed?**

The remedy can be applied to Sienna vehicles that have been converted for wheelchair accessibility by a **Toyota-authorized** mobility conversion company. Conversion of Sienna vehicles using non-Toyota-approved parts and/or accessories may make it difficult or impossible for a dealer to install the remedy parts for this Safety Recall.

**Who are the companies that have been authorized by Toyota to convert Sienna vehicles for wheelchair accessibility?**

Below is the list of companies that offer Toyota-authorized conversions for Sienna vehicles for wheelchair accessibility.

- The Braun Corporation (BraunAbility)
- Vantage Mobility International (VMI)

**What if my vehicle is converted by a non-authorized mobility conversion?**

Sienna vehicles that have been converted for wheelchair accessibility by a non-Toyota authorized mobility conversion company have undergone an unauthorized modification to the factory condition of the vehicle. These modifications may make it difficult or impossible to apply the remedy in their current condition. Toyota does not recommend modifying vehicles and cannot evaluate how any aftermarket, non-Toyota approved parts and/or modifications could affect a vehicle's performance. Subject to individual review by the dealer and notwithstanding Toyota's recommendation, some dealers may be willing to perform the Safety Recall remedy with the vehicle in its current modified condition. If your dealership is willing to do so, you may be responsible for the cost of parts and/or labor not otherwise covered by Toyota's Safety Recall. Toyota provides the specific remedy parts and covers 1.1 hours of dealership labor expenses. You may be responsible to pay any additional charges for parts and/or labor which are the result of the vehicle's non-Toyota-approved modifications. Toyota is not responsible for later performance problems the vehicle may have that are the result of the non-Toyota-approved vehicle modifications.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

#### RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se realizará  
**SIN CARGO** para usted.

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

### RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

Ciertos Vehículos Sienna de Año Modelo 2022

Los Cinturones de Seguridad de los Asientos de los Extremos de la Segunda Fila Pueden Romperse en un Choque  
Retiro de Seguridad NHTSA No. 21V-889

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Sienna de año modelo 2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

Su vehículo está equipado con cinturones de seguridad en los asientos de los extremos de la segunda fila que fueron fabricados con un componente incorrecto. Esto puede aumentar la posibilidad de que el cinturón de seguridad se "aglomere" en el ancla para el hombro del cinturón de seguridad en ciertos choques, causando posiblemente que el tejido del cinturón de seguridad se rompa. **Esto puede aumentar el riesgo de lesión en esos choques.**

#### ¿Qué Debe Hacer?

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

**El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.**

**Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Hora del Este.

#### ¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará los conjuntos del cinturón de seguridad de los asientos de los extremos de la segunda fila con unos que han sido fabricados correctamente **SIN CARGO** para usted.

#### **Este es un Retiro de Seguridad importante.**

El remedio debe tomar aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

Hasta que el remedio se realice, Toyota recomienda que nadie se siente en un asiento del extremo de la segunda fila cuando el vehículo está en movimiento.

**¿Se podrá realizar el remedio en los vehículos Sienna que se han convertido para tener acceso con silla de ruedas?**

El remedio se puede aplicar a los vehículos Sienna que se han convertido para tener acceso con silla de ruedas por una compañía de conversión de movilidad **autorizada por Toyota**. La conversión de los vehículos Sienna que utilizan piezas y/o accesorios no aprobados por Toyota pueden dificultar o imposibilitar que un concesionario instale los repuestos o piezas del remedio para este Retiro de Seguridad.

**¿Quiénes son las compañías que ha sido autorizadas por Toyota para convertir los vehículos Sienna para tener acceso con silla de ruedas?**

A continuación está la lista de las compañías que ofrecen conversiones autorizadas por Toyota para los vehículos Sienna para tener acceso con silla de ruedas.

- The Braun Corporation (BraunAbility)
- Vantage Mobility International (VMI)

**¿Qué sucede si mi vehículo ha sido convertido por una compañía de conversión de movilidad no autorizada?**

Los vehículos Sienna que han sido convertidos para tener acceso con silla de ruedas por una compañía de conversión de movilidad no autorizada por Toyota han sido sometidos a modificaciones no autorizadas a la condición de la fábrica del vehículo. Estas modificaciones hacen difícil o imposible aplicar el remedio en su condición actual. Toyota no recomienda modificar los vehículos y no puede evaluar como cualquier modificación y/o piezas no aprobadas por Toyota, fabricados por terceros, pudiera afectar el rendimiento del vehículo. Sujeto a la revisión individual por el concesionario y no obstante la recomendación de Toyota, algunos concesionarios pudieran estar dispuestos a realizar el remedio del Retiro de Seguridad con el vehículo en su condición modificada actual. Si su concesionario está dispuesto a realizarlo, usted puede ser el responsable del costo de los repuestos y/o mano de obra lo cual no está cubierto por el Retiro de Seguridad de Toyota. Toyota proporciona los repuestos específicos del remedio y cubre 1.1 horas de gastos de mano de obra del concesionario. Usted puede ser responsable de pagar cualquier cargo adicional por repuestos y/o mano de obra los cuales son el resultado de las modificaciones del vehículo no aprobadas por Toyota. Toyota no es responsable de los problemas de rendimiento posteriores que pueda tener el vehículo como resultado de las modificaciones del vehículo no aprobadas por Toyota.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA