

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V874

Subject: Safety Recall 74E3 – Passenger Occupant Detection System (PODS)

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2020 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The affected vehicles are equipped with a passenger occupant detection system (also known as BodySense) in the front passenger seat. On these vehicles, the system is integrated in the seat heating and controls the activation of the front passenger airbag. The seat heating is connected to the BodySense control unit under the front passenger seat via a wire. If the wire has a contact fault, it may cause the passenger occupant detection system (PODS) to detect a malfunction and switch off the passenger airbag even though the seat may be occupied. As designed, a warning light in the instrument panel comes on together with an acoustic warning sound and an error message is displayed in the instrument cluster. The airbag indicator light shows "passenger airbag off".

In the event of a crash, there would be an increased risk of injury to the occupant seated in the front passenger seat if the passenger airbag is switched off/not working.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace parts of the PODS in your vehicle. Depending on the seat type, the seat heating mats including the connecting cable or the entire seat cover including the connecting cable will be replaced

This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Your authorized Audi dealer can begin repairing vehicles under this recall on **January 21, 2022**.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take

Should a malfunction occur, vehicle occupants will be alerted of a PODS system problem by illumination of the airbag warning light, an acoustic warning sound, an error message displayed in the instrument cluster and by the status of the Passenger Airbag OFF indicator light. If this happens, customers are advised to contact an authorized Audi dealer without delay to have the vehicle inspected/repaired.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V874

Asunto: Llamado a revisión por seguridad 74E3 – Sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (PODS)

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2017-2020. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? Los vehículos afectados están equipados con un sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (también conocido como BodySense) en el asiento delantero del pasajero. En estos vehículos, el sistema está integrado en la calefacción del asiento y controla la activación de la bolsa de aire del pasajero. La calefacción del asiento está conectada con un cable a la unidad de control de BodySense debajo del asiento delantero del pasajero. Si el cable tiene una falla de contacto, puede hacer que el sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (PODS) detecte un mal funcionamiento y apague la bolsa de aire del pasajero aunque el asiento esté ocupado. Según fue diseñado el sistema, una luz de advertencia se enciende en el panel de instrumentos, se emite un sonido de advertencia y aparece un mensaje de error en el grupo de instrumentos. La luz indicadora de las bolsas de aire muestra "bolsa de aire del pasajero desactivada".

En caso de un choque, habría un mayor riesgo de lesiones para el ocupante sentado en el asiento delantero del pasajero si la bolsa de aire del pasajero está apagada o no funciona.

¿Qué vamos a hacer?

Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Audi reemplazará las piezas del PODS de su vehículo. Dependiendo del tipo de asiento, se reemplazarán los tapetes calefactores del asiento incluido el cable de conexión o toda la cubierta del asiento incluido el cable de conexión.

Este trabajo tardará unas dos horas y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer usted?

Su concesionaria autorizada Audi puede empezar a reparar los vehículos afectados por este llamado a revisión el **21 de enero de 2022**.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si ocurre un mal funcionamiento, los ocupantes del vehículo serán alertados de un problema en el sistema PODS, pues se iluminará la luz de advertencia de las bolsas de aire, se emitirá un sonido de advertencia, aparecerá un mensaje de error en el grupo de instrumentos y cambiará estado de la luz indicadora de la bolsa de aire del pasajero a DESACTIVADA. Si esto pasa, se recomienda a los clientes que se comuniquen inmediatamente con una concesionaria Audi autorizada inmediatamente para solicitar la inspección o reparación del vehículo.

Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si ya pagó las reparaciones relacionadas con el defecto que se describe en esta carta, el formulario adjunto explica cómo solicitar el reembolso. Con gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?

Si su concesionaria autorizada de Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com.

Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión** en www.audiusa.com e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi