

Important

ARC Airbag Inflator Recall

This notice applies to your
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]
VIN: [VIN1]

Recall #212349040



Safety Risk

An airbag inflator may rupture, causing sharp metal fragments to pass into the vehicle interior, resulting in serious injury or death.



The Recall Repair Is **FREE**

Your GM dealer will perform the repair for you at **no charge**.



Call Your Dealer

[DEALER_NAME]

[DEALER_NAME]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_CITY], [DEALER_STATE_PROV], [DEALER_POSTAL_CODE]

[DEALER_SERVICE_PHONE]

Find a Dealer

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can make the ARC Airbag Inflator Recall Repair for **FREE**.

Need Help?

1-866-467-9700

mycertifiedservice.com/locate-a-dealer

gm vehicle safety

Dear [FName],

Our records, based primarily on state registration and title data, indicate that you are the registered owner of a [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1], which is affected by the ARC Airbag Inflator Safety Recall. Our records indicate that your vehicle has not been repaired for this recall.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2008–2017 model year Buick Enclave and 2013–2017 model year Chevrolet Traverse vehicles. As a result, GM is conducting a safety recall.

We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and strive for your continued satisfaction with our products. **It is important to contact your dealer to schedule your FREE recall repair appointment as soon as possible.**

Why is your vehicle being recalled?

In affected vehicles, the front-driver airbag inflator, which may have been installed either as original equipment or as part of a replacement driver-airbag module, may contain a supplier manufacturing defect that could result in inflator rupture during deployment. An inflator rupture may cause metal fragments to pass through the airbag and into the vehicle interior, **which may result in serious injury or death.**

What will we do?

Dealers will perform either one of two repairs at no charge. For vehicles that may have had a suspect inflator installed as original equipment, dealers will replace the front-driver airbag module. For vehicles that may have had a suspect inflator installed as part of a service replacement, dealers will remove the module, inspect the lot number on the inflator, and replace the suspect module if the lot number matches the suspect lot number.

Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual inspection and service correction time of approximately 35 minutes.

What should you do?

Contact your GM dealer to schedule your **FREE** recall repair as soon as possible.

Questions?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please call **1-866-467-9700**.

Sincerely,

Regina Carto
Vice President, Global Product Safety & Systems



Importante

Llamada a revisión del inflador del airbag ARC

Este aviso aplica para su
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]
VIN: [VIN1]

Llamada a revisión #212349040



Riesgo de seguridad

Un inflador del airbag puede sufrir ruptura, causando que fragmentos de metal afilados ingresen al interior del vehículo, provocando lesiones serias o la muerte.



La reparación de la llamada a revisión es GRATUITA

Su concesionario GM realizará la reparación sin costo para usted.



Llame a su concesionario

[DEALER_NAME]

[DEALER_NAME]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_CITY], [DEALER_STATE_PROV], [DEALER_POSTAL_CODE]

[DEALER_SERVICE_PHONE]

Buscar un concesionario

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac puede realizar la Reparación de la Llamada a revisión de seguridad del Inflador del Airbag ARC de manera GRATUITA.

¿Necesita ayuda?

1-866-467-9700

mycertifiedservice.com/locate-a-dealer

gm vehicle safety

Estimado [FName],

Nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, indican que usted es el propietario registrado de un [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1] el cual está incluido en la Llamada a revisión de seguridad del Inflador del Airbag ARC. Nuestros registros indican que su vehículo no ha sido reparado en respuesta a esta llamada a revisión.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Buick Enclave año de modelo 2008–2017 y Chevrolet Traverse año de modelo 2013–2017. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad.

Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y nos esforzamos por garantizar su satisfacción constante con nuestros productos. **Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA lo antes posible.**

¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

En los vehículos afectados, el inflador del airbag del conductor, que puede haber sido instalado ya sea como equipo original o como parte de un módulo de airbag del conductor de reemplazo, puede contener un defecto de fabricación del proveedor que podría ocasionar la ruptura del inflador durante el despliegue. Una ruptura del inflador puede causar que fragmentos de metal atraviesen el airbag e ingresen al interior del vehículo, **lo cual podría provocar lesiones serias o la muerte.**

¿Qué haremos nosotros?

Los concesionarios realizarán una u otra de las reparaciones siguientes sin costo. Para vehículos en los que pueda haberse instalado un inflador como equipo original, los concesionarios reemplazarán el módulo del airbag del conductor. Para vehículos en los que pueda haberse instalado un inflador como parte de un reemplazo de servicio, los concesionario retirarán el módulo, inspeccionarán el número de lote en el inflador y reemplazarán el módulo sospechoso si el número de lote coincide con el número de lote sospechoso.

Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo mayor que el tiempo real de inspección y servicio de corrección, que es de aproximadamente 35 minutos.

¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario GM para programar su reparación de la llamada a revisión GRATUITA lo antes posible.

¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al **1-866-467-9700**.

Atentamente,

Regina Carto
Vicepresidente, Seguridad del Producto y Sistemas Global



gm vehicle safety

GM Vehicle Safety
PO Box 3047
Milwaukee, WI 53201



*****AUTO**MIXED AADC 450
99999999999999 [Unique_ID] [Creative_Code] CV-011676

[FName] [LName]
[Business_Name]
[Address]
[Address2]
[City], [State] [Zip]



PRESORTED
FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
GENERAL MOTORS

Important GM Safety Recall Notice: Immediate Action Required

A1-0E

Aviso importante sobre Llamada a revisión de seguridad de GM: Acción requerida inmediata