



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771481594337

A/7/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

November 2021

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 21C24 / NHTSA Recall 21V765

2020 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 225 Child Restraint Anchorage System.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the rear seat head restraints may interfere with proper installation of certain taller child seats. Additionally, the lower rear child seat anchorages on your vehicle may be improperly aligned which may increase the difficulty to install a child seat with rigid anchor attachments.

What is the risk?

If a child seat is not properly installed, it can increase the risk of injury in a crash.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available early 1st quarter 2022.

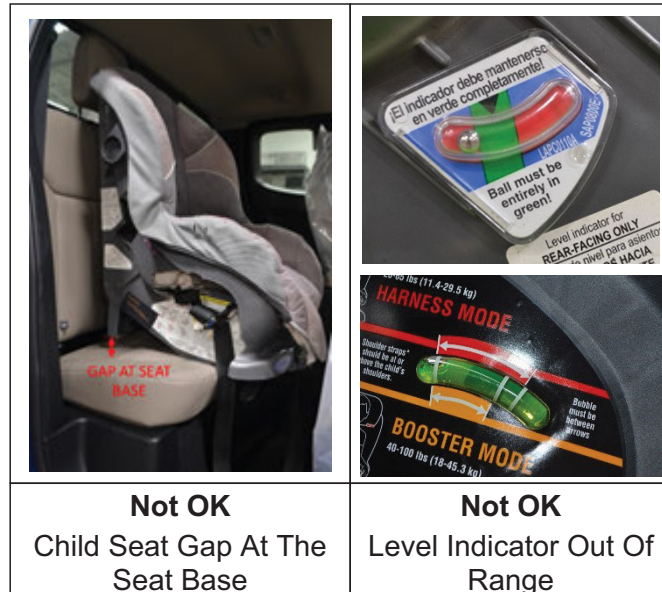
What should you do?

If you use or plan to install a child seat in the rear seat, verify that the child seat is installed according the child seat model-specific instruction manual.

- Check that the attachment anchors are properly attached to the vehicle's lower anchorage system. If the child seat's rigid anchors cannot be secured, contact your dealer to have the vehicle's anchorages adjusted before using or installing a child seat in the rear seat.

**What should you do?
(continued)**

- If your child seat contacts the head restraint, park your vehicle on a level surface to adjust the child seat to meet the installation instructions (Refer to seat model-specific instruction manual). Images below are examples of an improperly installed child seat. If the child seat cannot be adjusted to meet the seat installation specifications, do not use the child seat in your vehicle. A new rear seat head restraint is expected to be available early 1st quarter 2022 to allow for easier installation and adjustment of the child seat.



When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle, if you do not install a child seat in the rear of the vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit owner.ford.com.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771481594337

A/15/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Noviembre de 2021

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de cumplimiento 21C24 / Campaña 21V765 de la NHTSA

2020 Ranger

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 225 Sistema de anclaje del sistema de protección para niños.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Las cabeceras del asiento trasero de su vehículo podrían interferir con la correcta instalación de algunos asientos para niños más altos. Adicionalmente, los anclajes inferiores traseros del asiento para niños de su vehículo podrían estar incorrectamente alineados, lo cual podría aumentar la dificultad para instalar un asiento para niños con conexión de anclaje rígido.

¿Qué riesgo existe?

Si un asiento para niños no está correctamente instalado, el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque aumenta.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles a comienzos del 1^{er} trimestre de 2022.

¿Qué debe hacer?

Si utiliza o planea utilizar un asiento para niños en el asiento trasero, verifique que este se instale según el manual de instrucciones específico del modelo del asiento para niños.

- Compruebe que los anclajes de conexión estén correctamente fijados al sistema de anclaje inferior del vehículo. Si los anclajes rígidos del asiento para niños no se pueden fijar, póngase en contacto con el distribuidor para ajustar los anclajes del vehículo antes de utilizar o instalar un asiento para niños en el asiento trasero.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

- Si el asiento para niños tiene contacto con la cabecera, estacione el vehículo en una superficie nivelada para ajustar el asiento para niños para que cumpla con las instrucciones de instalación (consulte el manual de instrucciones específico del modelo del asiento). Las imágenes a continuación son ejemplos de un asiento para niños instalado incorrectamente. Si el asiento para niños no se puede ajustar para que cumpla con las especificaciones de la instalación del asiento, no use el asiento para niños en su vehículo. Se espera que las nuevas cabeceras traseras estarán disponibles a comienzos del 1er trimestre de 2022 para permitir una instalación más sencilla y mejor ajuste del asiento para niños.



Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comuniqué con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo si no instala un asiento para niños en la parte trasera del vehículo.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.ford.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente