



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121 1904



771532560345

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2022

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 21C24 / NHTSA Recall 21V756

2020 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 225 Child Restraint Anchorage System.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the rear seat head restraints may interfere with proper installation of certain taller child seats. Additionally, the lower rear child seat anchorages on your vehicle may be improperly aligned which may increase the difficulty to install a child seat with rigid anchor attachments.

What is the risk? If a child seat is not properly installed, it can increase the risk of injury in a crash.

What will Ford and your dealer do? Parts are now available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the left and right rear head restraints and perform an inspection of the rear seat child restraint anchorages for straightness and adjust if needed with provided instructions free of charge (parts and labor).

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 21C24. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle. If you use or plan to install a child seat in the rear seat, verify that the child seat is installed according the child seat model-specific instruction manual.

- Check that the attachment anchors are properly attached to the vehicle's lower anchorage system. If the child seat's rigid anchors cannot be secured, contact your dealer to have the vehicle's anchorages adjusted before using or installing a child seat in the rear seat.
- If your child seat contacts the head restraint, park your vehicle on a level surface to adjust the child seat to meet the installation instructions (Refer to seat model-specific instruction manual). Images below are examples of an improperly installed child seat. If the child seat cannot be adjusted to meet the seat installation specifications, do not use the child seat in your vehicle. A new removeable rear seat head restraint is available to allow for easier installation and adjustment of the child seat.

**What should you do?
(continued)**



If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit ford.com/support.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 21V756.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771532560345

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Marzo de 2022

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de cumplimiento 21C24 / Campaña 21V756 de la NHTSA

2020 Ranger

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 225 Sistema de anclaje del sistema de protección para niños.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Las cabeceras del asiento trasero de su vehículo podrían interferir con la correcta instalación de algunos asientos para niños más altos. Adicionalmente, los anclajes inferiores traseros del asiento para niños de su vehículo podrían estar incorrectamente alineados, lo cual podría aumentar la dificultad para instalar un asiento para niños con conexión de anclaje rígido.

¿Qué riesgo existe?

Si un asiento para niños no está correctamente instalado, el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque aumenta.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar las cabeceras traseras izquierda y derecha y a realizar una inspección de los anclajes de los sistemas de sujeción para niños en el asiento trasero para comprobar su rectitud y ajustar, si fuera necesario, conforme a las instrucciones proporcionadas, sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 21C24. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad. Si utiliza o planea utilizar un asiento para niños en el asiento trasero, verifique que este se instale según el manual de instrucciones específico del modelo del asiento para niños.

- Compruebe que los anclajes de conexión estén correctamente fijados al sistema de anclaje inferior del vehículo. Si los anclajes rígidos del asiento para niños no se pueden fijar, póngase en contacto con el distribuidor para ajustar los anclajes del vehículo antes de utilizar o instalar un asiento para niños en el asiento trasero.
- Si el asiento para niños tiene contacto con la cabecera, estacione el vehículo en una superficie nivelada para ajustar el asiento para niños para que cumpla con las instrucciones de instalación (consulte el manual de instrucciones específico del modelo del asiento). Las imágenes a continuación son ejemplos de un asiento para niños instalado incorrectamente. Si el asiento para niños no se puede ajustar para que cumpla con las especificaciones de la instalación del asiento, no use el asiento para niños en su vehículo. Una nueva cabecera del asiento trasero removible está disponible para permitir una instalación más sencilla y un mejor ajuste del asiento para niños.

¿Qué debe hacer?
(continuación)



Not OK
Child Seat Gap At The
Seat Base

Not OK
Level Indicator Out Of
Range

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite ford.com/support.

**¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer
algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar safercar.gov. Referencia: Campaña de seguridad 21V756 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente