

# Important

## Underhood Fire Safety Recall

This notice applies to your  
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]  
VIN: [VIN1]  
Recall #212349181



### Safety Risk

Water may become trapped in the brake pressure modulator valve (BPMV) which could result in a short circuit and lead to an underhood fire.



### The Recall Repair Is FREE

Your GM dealer will replace the brake pressure modulator valve (BPMV) assembly for FREE.



### Call Your Dealer

[DEALER\_NAME]  
[DEALER\_NAME]  
[DEALER\_ADDRESS1]  
[DEALER\_ADDRESS1]

[DEALER\_CITY], [DEALER\_STATE\_PROV], [DEALER\_POSTAL\_CODE]  
[DEALER\_SERVICE\_PHONE]

### Find a Dealer

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can make the Underhood Fire Safety Recall repair for FREE.

### Need Help?

1-866-467-9700  
mycertifiedservice.com/locate-a-dealer

gm vehicle safety team

Dear [FName],

Our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the registered owner of a [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1], which is affected by the Underhood Fire Safety Recall. Our records indicate that your vehicle has not been repaired for this recall.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021–2022 model year Chevrolet Silverado 2500/3500 and GMC Sierra 2500/3500 vehicles. As a result, GM is conducting a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and strive for your continued satisfaction with our products. It is important to contact your dealer to schedule your FREE recall repair appointment.

#### Why is your vehicle being recalled?

Bolts that attach the brake pressure modulator valve (BPMV) assembly in these vehicles may not have been properly tightened, failing to create the seal between two sub-assemblies that is intended to prevent water intrusion. If water becomes trapped in the BPMV, it could result in a short circuit, which could lead to an underhood fire.

#### What will we do?

Your GM dealer will replace the brake pressure modulator valve (BPMV) assembly. This service will be performed for you at **no charge**. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 2 ½ hours.

#### What should you do?

Contact your GM dealer to schedule your FREE recall repair as soon as possible. It is recommended that the vehicle be parked outside and not in a garage or other structure until your recall repair is complete.

#### Questions?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please call 1-866-467-9700.

Sincerely,

Regina Carto  
Vice President, Global Product Safety & Systems



# Importante

## Llamada a revisión de seguridad por incendio debajo del cofre

Este aviso aplica para su  
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]  
VIN: [VIN1]

Llamada a revisión #212349181



### Riesgo de seguridad

Si entra agua, puede quedar atrapada en la válvula moduladora de presión de freno (BPMV), lo cual podría ocasionar un cortocircuito y esto a su vez podría provocar un incendio debajo del cofre.



### La reparación de la llamada a revisión es GRATUITA

Su concesionario GM reemplazará el ensamble de la válvula moduladora de presión de freno (BPMV) de manera GRATUITA.



### Llame a su concesionario

[DEALER\_NAME]

[DEALER\_NAME]

[DEALER\_ADDRESS1]

[DEALER\_ADDRESS1]

[DEALER\_CITY], [DEALER\_STATE\_PROV], [DEALER\_POSTAL\_CODE]

[DEALER\_SERVICE\_PHONE]

### Buscar un concesionario

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac puede realizar la reparación de la Llamada a revisión de seguridad por incendio debajo del cofre de manera GRATUITA.

### ¿Necesita ayuda?

1-866-467-9700

mycertifiedservice.com/locate-a-dealer

## gm vehicle safety team

Estimado [FName],

Según nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, usted es el propietario registrado de un [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1], el cual está incluido en la Llamada a revisión de seguridad por incendio debajo del cofre. Nuestros registros indican que su vehículo no ha sido reparado en respuesta a esta llamada a revisión.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Chevrolet Silverado 2500/3500 y GMC Sierra 2500/3500 año de modelo 2021-2022. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y nos esforzamos por garantizar su satisfacción constante con nuestros productos. **Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA.**

#### ¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

Los pernos que sujetan el ensamble de la válvula moduladora de presión de freno (BPMV) en estos vehículos posiblemente no hayan sido apretados de manera adecuada, razón por la que no se crea el sello entre dos subensambles cuya finalidad es evitar la entrada de agua. Si entra agua y se queda atrapada en la BPMV, podría ocasionar un cortocircuito que a su vez podría **provocar un incendio debajo del cofre**.

#### ¿Qué haremos nosotros?

Su concesionario GM reemplazará el ensamble de la válvula moduladora de presión de freno (BPMV). Este servicio se realizará para usted **sin cargo**. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que es de aproximadamente 2 ½ horas.

#### ¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario GM para programar su reparación de la llamada a revisión GRATUITA lo antes posible. **Se recomienda estacionar el vehículo en el exterior y no dentro de un garaje u otra estructura hasta que se realice su reparación de la llamada a revisión.**

#### ¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al **1-866-467-9700**.

Atentamente,

Regina Carto  
Vicepresidente, Seguridad del Producto y Sistemas Global



# gm vehicle safety team

GM Vehicle Safety  
PO Box 3047  
Milwaukee, WI 53201



\*\*\*\*\*AUTO\*\*MIXED AADC 450  
99999999999999 [Unique\_ID] [Creative\_Code] CV-011676

[FName] [LName]  
[Business\_Name]  
[Address]  
[Address2]  
[City], [State] [Zip]



PRESORTED  
FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
GENERAL MOTORS

## Important Underhood Fire Safety Recall Notice

Aviso importante sobre llamada a revisión de seguridad por incendio debajo del cofre