[redacted]

January, 2022

* * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * *

According to our records, your 2021 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **21C19 - Seat Side Airbag (SAB) Attachment Studs**

What is the issue? On your vehicle, the attachment studs on one of the seat side airbags (SAB) may detach during deployment preventing the SAB from fully inflating or positioning correctly.

If the SAB does not fully inflate or position correctly, it may increase the risk of injury in a crash event that necessitates a SAB deployment.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**.
If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

[redacted]

Enero de, 2022

* * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * *

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **21C19 - Birlos de unión de la bolsa lateral de aire del asiento (SAB)**

¿Cuál es el problema? Es posible que los birlos de sujeción de una de las bolsas de aire laterales del asiento (SAB) de su vehículo se desprendan durante el despliegue, lo cual impide que la SAB se infle completamente o se posicione correctamente.

Si la SAB no se infla por completo o no se posiciona correctamente, podría aumentar el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque que requiera el despliegue de SAB.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**.
Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: owner.ford.com.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.

© Copyright 2022 Ford Motor Company

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID

R K C

0306939 A / 000000000000057 / 57

[redacted]

SEE OTHER SIDE FOR OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

SEE OTHER SIDE FOR OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION