IMPORTANT SAFETY RECALL

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V607

Subject: Compliance Recall 69CQ – Rear Outboard Seat Belts

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2021 model year Volkswagen I.D.4 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208 *Occupant crash protection*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Vehicles may have received an incorrect seat belt assembly not released for the U.S. market. Only the outer rear seats are potentially affected. The potentially incorrect seat belt assemblies do not have the automatic locking retractor (ALR) function required by FMVSS 208 implemented.

This noncompliance does not impact the compliance or functionality of the seat belt assemblies with respect to their normal use by adult passengers or use of the LATCH system to secure child restraint seats. With child restraint seats for which the vehicle owner elects to use the seat belt to secure the child restraint seat instead of the LATCH system, if the seat belt is not lockable so that the seat belt assembly can be used to tightly secure the child restraint seat, there is an increased risk of injury in a crash to the occupant of the child restraint seat.

What will we do?

To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, replace one or both rear outboard seat belts. This work will take up to an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?	If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.
Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns	To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,
Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V607

Asunto: Llamado a revisión por cumplimiento 69CQ – Cinturones de seguridad de los asientos al lado de las ventanillas de atrás

Estimado propietario de un Volkswagen:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Volkswagen decidió que algunos vehículos Volkswagen I.D.4 modelo 2021 no cumplen con la Norma federal de seguridad de los vehículos de motor (FMVSS) número 208, *Protección contra choques para los pasajeros*. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema? Es posible que los vehículos tengan un ensamblaje del cinturón de seguridad incorrecto que no se lanzó para el mercado de Estados Unidos. Solo los asientos traseros al lado de las ventanillas tienen este posible defecto. Los ensamblajes de cinturones de seguridad posiblemente defectuosos no tienen implementada la función de retractor de bloqueo automático (ALR) requerida por la FMVSS 208.

Este incumplimiento no afecta el cumplimiento o la funcionalidad de los conjuntos de cinturones de seguridad con respecto a su uso normal por parte de pasajeros adultos o el uso del sistema LATCH para asegurar los asientos de seguridad para niños. Con los asientos de seguridad para niños con los cuales el propietario del vehículo decide usar el cinturón de seguridad en lugar del sistema LATCH para asegurar el asiento de seguridad para niños, si el cinturón de seguridad no se puede bloquear para que el ensamblaje del cinturón de seguridad se pueda usar para asegurar firmemente el asiento de seguridad para niños, existe un mayor riesgo de lesiones en un choque para el pasajero que va en el asiento de seguridad para niños.

¿Qué vamos a hacer? Para corregir este incumplimiento, su concesionaria autorizada Volkswagen inspeccionará y, en caso necesario, remplazará uno o los dos cinturones de seguridad de los asientos traseros que están al lado de las ventanillas. Este trabajo tardará hasta una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

¿Qué debe hacer usted?	Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Volkswagen para programar esta reparación por llamado a revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.
Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.
¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?	Si su concesionaria autorizada Volkswagen no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, o si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en www.vw.com/contact o llamándonos al 800-893-5298.
Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo	Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página http://www.safercar.gov.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,
Protección al cliente de Volkswagen