

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V595

Subject: Safety Recall 68H6 - Glove Box Cover Hinge Pin

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The right hinge pin of the glove box cover may not be properly secured. If this condition is present in the vehicle, the protective potential of the knee airbag could be impaired in the event of a crash with knee airbag deployment. Possible damage to the airbag due to contact with trim loosening from the glove box lid while the airbag is inflating cannot be fully ruled out. The impaired protective potential of the knee airbag may increase the risk of injury in the event of a crash in which the knee airbag is deployed.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will inspect and, if necessary, correctly install the right hinge pin. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take If the glove box lid is not seated properly, this may result in rattling noises or the glove box not opening/closing cleanly. In the event this occurs, customers are advised to contact an authorized Audi dealer without delay and make arrangements to have the vehicle inspected/repaired.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V595

Asunto: Llamado a revisión por seguridad 68H6 - Perno de la bisagra de la tapa de la guantera

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2021. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

Es posible que el perno derecho de la tapa de la guantera no esté bien asegurado. Si su vehículo presenta este defecto, el potencial de protección de la bolsa de aire para las rodillas podría verse disminuido en caso de un choque en el que se desplieguen las bolsas de aire para las rodillas. No se puede descartar por completo la posibilidad de daños a la bolsa de aire debido al contacto con la moldura que se suelta de la tapa de la guantera cuando la bolsa de aire se infla. La disminución del potencial de protección de la bolsa de aire para las rodillas puede aumentar el riesgo de una lesión en caso de un choque en el que se desplieguen las bolsas de aire para las rodillas.

¿Qué vamos a hacer?

Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Audi inspeccionará y, en caso necesario, instalará correctamente el perno derecho de la bisagra. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer usted?

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada de Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la tapa de la guantera no está colocada correctamente, se puede oír un ruido de traqueteo o puede ser que la guantera no se abra o cierre fácilmente. Si esto llega a ocurrir, se recomienda a los clientes que se comuniquen con una concesionaria Audi autorizada de inmediato para programar la inspección o reparación del vehículo.



Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?

Si su concesionaria autorizada Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com.

Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión relacionada con su vehículo

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión** en www.audiusa.com e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi