



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 21V-586: High-Pressure Fuel Pump**

**Remedy is
Unavailable**

September 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2014-2018 BMW Diesel engine models (3 Series, 5 Series, 7 Series, X3 SAV, X5 SAV). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

On these vehicles, the high-pressure fuel pump may fail. We currently do not have fuel pumps available to remedy your vehicle.

What is the Risk?

Due to factors such as fuel quality, the high-pressure fuel pump may fail and shut down the engine as a protective measure. Fuel pump failure can cause an engine stall while driving, increasing the risk of a crash.

If you notice an engine warning lamp in the instrument cluster, your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days

What will BMW do?

When the remedy is available, the high-pressure fuel pump will be replaced for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I have additional questions?

For the latest updates, to read the FAQs, and the topics below, please visit bmwusa.com/recall.

Changed your address or sold the vehicle? Click on **“Manage recall notices and contact information”**

Looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense? Click on **“Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)”**

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso





IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 21V-586: Bomba de combustible de alta presión**

La solución al problema no está disponible.

Septiembre de 2021

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Automóviles (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 3, Serie 5, Serie 7, X3 SAV y X5 SAV con motor diésel de BMW, de los años 2014 a 2018, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

La bomba de combustible de alta presión puede fallar en estos vehículos. Actualmente, no disponemos de bombas de combustible para reparar su vehículo.

¿Cuál es el riesgo?

Debido a ciertos factores como la calidad del combustible, la bomba de combustible de alta presión puede fallar y apagar el motor como una medida de protección. La falla de la bomba de combustible puede causar un ahogo del motor mientras usted está conduciendo, lo que aumenta el riesgo de tener un accidente.

Si nota que la luz de advertencia del motor en el tablero de instrumentos se enciende, es posible que su vehículo esté teniendo este problema. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro, lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269, para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se reemplazará la bomba de combustible de alta presión gratis, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo por el inconveniente de traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones, leer las preguntas frecuentes y los temas siguientes, visite bmwusa.com/recall.

<u>¿Cambié de dirección o vendí el vehículo?</u>	Haga clic en “Manage recall notices and contact information” (Administrar avisos de retirada e información de contacto).
<u>¿Busca información sobre el posible reembolso si ya le hicieron esta reparación y la pagó usted mismo?</u>	Haga clic en “Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)” (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

