



# SCHEDULE REPAIR FOR YOUR CHEVROLET BOLT.

## PARTS ARE AVAILABLE FOR THIS SAFETY RECALL.

Sam Sample,

At Chevrolet, keeping you safe is our top priority. Your 2022 Chevrolet Bolt EUV vehicle SAMPLEVIN123ABCDE is involved in a new GM safety recall #N212343881. Based on manufacturing records, we have identified your vehicle as one built within a date range scheduled for **priority repair** under this recall. You should contact a Chevrolet EV Certified Dealer to arrange an appointment.



### WHY IS YOUR VEHICLE BEING RECALLED?

Your vehicle may have a lithium ion battery pack that may pose a risk of fire when charged to full, or very close to full, capacity.

### WHAT WILL WE DO?

A Chevrolet EV Certified Dealer will replace the lithium ion battery modules in your vehicle with new lithium ion battery modules. This service will be performed for you at **no charge**. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 4 hours and 30 minutes.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact a Chevrolet EV Certified Dealer to complete this important **FREE** recall repair. When you make your appointment, please confirm with the dealer that they can make this EV repair. Visit [chevrolet.com/dealer-locator](https://chevrolet.com/dealer-locator) to find a different dealer.

Sample Dealer

(123) 456-7891

**Until this recall repair is performed, you should take the following interim steps:**

- 1** Set your vehicle to a 90 percent state of charge limitation. Instructions on how to do this are available on [www.chevy.com/boltevrecall](https://www.chevy.com/boltevrecall). If you are unable to successfully make these changes, or do not feel comfortable making these changes, GM is asking you to visit your Chevrolet EV Certified Dealer to have these adjustments completed, **free of charge**.
- 2** Charge your vehicle more frequently and avoid depleting your battery below approximately 70 miles (113 KM) of remaining range, where possible.
- 3** Continue to park your vehicle outside immediately after charging, and do not leave your vehicle charging indoors overnight.

### QUESTIONS?

If you have questions or concerns that a dealer is unable to resolve, please visit [chevy.com/boltevrecall](https://chevy.com/boltevrecall) or contact the Bolt EV Concierge team at **1-833-EVCHEVY (1-833-382-4389)**. Hours of operation are Mon.–Fri., 8:00 A.M. to midnight ET and Sat.–Sun., noon to 9:00 P.M. ET.

Sincerely,

Steve Hill  
Vice President, Chevrolet



# PROGRAME LA REPARACIÓN PARA SU CHEVROLET BOLT.

YA ESTÁN DISPONIBLES LAS PIEZAS PARA ESTA LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD.

Sam Sample,

En Chevrolet, garantizar su seguridad es nuestra máxima prioridad. Su Chevrolet Bolt EUV 2022 SAMPLEVIN123ABCDE está incluido en una nueva llamada a revisión de seguridad de GM con número N212343881. Con base en datos de producción, hemos identificado que su vehículo fue fabricado en un rango de fechas programado para recibir **reparación prioritaria** conforme a esta llamada a revisión. Es necesario que se ponga en contacto con un Concesionario Certificado Chevrolet EV para concertar una cita.

## ¿POR QUÉ SE ESTÁ LLAMANDO A REVISIÓN A SU VEHÍCULO?

Su vehículo posiblemente tenga un paquete de baterías de ion de litio que podría crear un riesgo de incendio cuando se carga a su capacidad máxima o a una capacidad muy cercana a su capacidad máxima.

## ¿QUÉ HAREMOS NOSOTROS?

Un Concesionario Certificado Chevrolet EV reemplazará los módulos de batería de ion de litio en su vehículo con nuevos módulos de batería de ion de litio. Este servicio se realizará para usted **sin cargo**. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que es de aproximadamente 4 horas y 30 minutos.

## ¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor, póngase en contacto con un Concesionario Certificado de Chevrolet EV para realizar esta importante reparación de la llamada a revisión **GRATUITA**. Cuando programe su cita, por favor confirme con el concesionario que pueda encargarse de esta reparación de EV. Visite [chevrolet.com/dealer-locator](https://chevrolet.com/dealer-locator) para encontrar un concesionario distinto.

Sample Dealer

(123) 456-7891

Hasta que se realice esta reparación de la llamada a revisión, usted debe tomar las siguientes medidas provisionales:

- 1** Ajuste el límite del estado de carga de su vehículo al 90 por ciento. Las instrucciones para hacer este ajuste están disponibles en [www.chevy.com/boltevreCALL](https://www.chevy.com/boltevreCALL). Si no puede hacer estos cambios correctamente, o no se siente cómodo haciendo estos cambios, GM le solicita visitar a su Concesionario Certificado Chevrolet EV para que sean realizados estos ajustes **sin costo**.
- 2** Cargue su vehículo con más frecuencia y evite agotar su batería por debajo de aproximadamente 70 millas (113 km) de autonomía restante, siempre que sea posible.
- 3** Continúe estacionando su vehículo al aire libre inmediatamente después de cargar, y no deje cargando su vehículo dentro de su domicilio durante la noche.

## ¿PREGUNTAS?

Si tiene dudas o preocupaciones que un concesionario no pueda resolver, por favor visite [chevy.com/boltevreCALL](https://chevy.com/boltevreCALL) o póngase en contacto con el equipo de Bolt EV ConciERGE al **1-833-EVCHEVY (1-833-382-4389)**. El horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a medianoche hora del Este de Estados Unidos y sábados y domingos, de mediodía a las 9:00 p.m. hora del Este de Estados Unidos.

Atentamente,

Steve Hill  
Vicepresidente, Chevrolet



# SCHEDULE REPAIR FOR YOUR CHEVROLET BOLT.

## PARTS ARE AVAILABLE FOR THIS SAFETY RECALL.

Sam Sample,

At Chevrolet, keeping you safe is our top priority. Your 2017 Chevrolet Bolt EV vehicle SAMPLEVIN123ABCDE is involved in a new GM safety recall #N212343881. Based on manufacturing records, we have identified your vehicle as one built within a date range scheduled for **priority repair** under this recall. You should contact a Chevrolet EV Certified Dealer to arrange an appointment.



### WHY IS YOUR VEHICLE BEING RECALLED?

Your vehicle may have a lithium ion battery pack that may pose a risk of fire when charged to full, or very close to full, capacity.

### WHAT WILL WE DO?

A Chevrolet EV Certified Dealer will replace the lithium ion battery modules in your vehicle with new lithium ion battery modules. This service will be performed for you at **no charge**. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 4 hours and 30 minutes.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact a Chevrolet EV Certified Dealer to complete this important **FREE** recall repair. When you make your appointment, please confirm with the dealer that they can make this EV repair. Visit [chevrolet.com/dealer-locator](https://chevrolet.com/dealer-locator) to find a different dealer.

Sample Dealer

(123) 456-7891

**Until this recall repair is performed, you should take the following interim steps:**

- 1** Set your vehicle to a 90 percent state of charge limitation. Instructions on how to do this are available on [www.chevy.com/boltevreCALL](https://www.chevy.com/boltevreCALL). If you are unable to successfully make these changes, or do not feel comfortable making these changes, GM is asking you to visit your Chevrolet EV Certified Dealer to have these adjustments completed, **free of charge**.
- 2** Charge your vehicle more frequently and avoid depleting your battery below approximately 70 miles (113 KM) of remaining range, where possible.
- 3** Continue to park your vehicle outside immediately after charging, and do not leave your vehicle charging indoors overnight.

### QUESTIONS?

If you have questions or concerns that a dealer is unable to resolve, please visit [chevy.com/boltevreCALL](https://chevy.com/boltevreCALL) or contact the Bolt EV Concierge team at **1-833-EVCHEVY (1-833-382-4389)**. Hours of operation are Mon.–Fri., 8:00 A.M. to midnight ET and Sat.–Sun., noon to 9:00 P.M. ET.

Sincerely,

Steve Hill  
Vice President, Chevrolet



# PROGRAME LA REPARACIÓN PARA SU CHEVROLET BOLT.

YA ESTÁN DISPONIBLES LAS PIEZAS PARA ESTA LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD.

Sam Sample,

En Chevrolet, garantizar su seguridad es nuestra máxima prioridad. Su Chevrolet Bolt EV 2017 SAMPLEVIN123ABCDE está incluido en una nueva llamada a revisión de seguridad de GM con número N212343881. Con base en datos de producción, hemos identificado que su vehículo fue fabricado en un rango de fechas programado para recibir **reparación prioritaria** conforme a esta llamada a revisión. Es necesario que se ponga en contacto con un Concesionario Certificado Chevrolet EV para concertar una cita.

## ¿POR QUÉ SE ESTÁ LLAMANDO A REVISIÓN A SU VEHÍCULO?

Su vehículo posiblemente tenga un paquete de baterías de ion de litio que podría crear un riesgo de incendio cuando se carga a su capacidad máxima o a una capacidad muy cercana a su capacidad máxima.

## ¿QUÉ HAREMOS NOSOTROS?

Un Concesionario Certificado Chevrolet EV reemplazará los módulos de batería de ion de litio en su vehículo con nuevos módulos de batería de ion de litio. Este servicio se realizará para usted **sin cargo**. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que es de aproximadamente 4 horas y 30 minutos.

## ¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor, póngase en contacto con un Concesionario Certificado de Chevrolet EV para realizar esta importante reparación de la llamada a revisión **GRATUITA**. Cuando programe su cita, por favor confirme con el concesionario que pueda encargarse de esta reparación de EV. Visite [chevrolet.com/dealer-locator](https://chevrolet.com/dealer-locator) para encontrar un concesionario distinto.

Sample Dealer

(123) 456-7891

Hasta que se realice esta reparación de la llamada a revisión, usted debe tomar las siguientes medidas provisionales:

- 1** Ajuste el límite del estado de carga de su vehículo al 90 por ciento. Las instrucciones para hacer este ajuste están disponibles en [www.chevy.com/boltevreCALL](https://www.chevy.com/boltevreCALL). Si no puede hacer estos cambios correctamente, o no se siente cómodo haciendo estos cambios, GM le solicita visitar a su Concesionario Certificado Chevrolet EV para que sean realizados estos ajustes **sin costo**.
- 2** Cargue su vehículo con más frecuencia y evite agotar su batería por debajo de aproximadamente 70 millas (113 km) de autonomía restante, siempre que sea posible.
- 3** Continúe estacionando su vehículo al aire libre inmediatamente después de cargar, y no deje cargando su vehículo dentro de su domicilio durante la noche.

## ¿PREGUNTAS?

Si tiene dudas o preocupaciones que un concesionario no pueda resolver, por favor visite [chevy.com/boltevreCALL](https://chevy.com/boltevreCALL) o póngase en contacto con el equipo de Bolt EV ConciERGE al **1-833-EVCHEVY (1-833-382-4389)**. El horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a medianoche hora del Este de Estados Unidos y sábados y domingos, de mediodía a las 9:00 p.m. hora del Este de Estados Unidos.

Atentamente,

Steve Hill  
Vicepresidente, Chevrolet



**CHEVROLET**

GM Vehicle Safety  
PO Box 3047  
Milwaukee, WI 53201



U.S. Department of Transportation



2022 Recall Bolt EV Final Remedy Q1 DM  
Promo Number = B4220  
Creative: CSNE  
Mail Date: 01/20/2022

PRESORTED  
FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
GENERAL MOTORS

**SCHEDULE YOUR REPAIR:**  
**PARTS ARE AVAILABLE FOR YOUR BOLT EV SAFETY RECALL.**