

MINI



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle, [REDACTED]
Recall Campaign No. 21V-554: Passenger Seat Safety Belt ALR Function**

Remedy is Available

September 2021

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2021 MINI Hardtop 2 Door / 4 Door, Convertible, Clubman, and Countryman models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 (Occupant Crash Protection). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit miniusa.com/dealer to locate your nearest MINI dealer.

What could happen?

The passenger safety belt(s) may not have been produced to supplier specifications. The passenger safety belt's Automatic Locking Retractor (ALR) may deactivate early, before the webbing fully retracts.

When installing a child seat using the safety belt's ALR function (by pulling the belt out of the reel until it stops, weaving it through the child seat, latching the belt to the vehicle's buckle, and then letting the belt back into the reel), the normal clicking sound stops before the belt is completely let back into the belt's reel. If your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, you can try to use the ALR function again, or use the belt's normal Emergency Locking Retractor (ELR) function (which locks the belt and secures the child seat in a crash, and which does not require any action on your part), or use the vehicle's LATCH (Lower Anchors and Tethers for Children) system if your child seat is also equipped with LATCH.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What will MINI do?

Dealers will inspect the passenger safety belt(s) and, if necessary, replace the belt(s) for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local MINI dealer to check what may be available.

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit miniusa.com/recall. Please update the vehicle ownership and your contact information by registering at miniusa.com/ol. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, contact MINI Customer Relations.

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
MINI, a division of BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Telephone
(866) 825 1525
Fax
(201) 930 8362
E-mail
MINI.Assistance@as
kminiusa.com
Internet
miniusa.com



MINI



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]
Campaña de retirada n.º 21V-554: Función del retractor de seguro automático (ALR) del cinturón de seguridad del asiento del acompañante

El repuesto está disponible

Septiembre de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo MINI:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Automóviles (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos MINI Hardtop de los modelos de 2 puertas/4 puertas, Convertible, Clubman y Countryman del año 2021, no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (Federal Motor Vehicle Safety Standard) n.º 208 (protección contra accidentes de los ocupantes). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de MINI para programar una cita.** Visite miniusa.com/dealer para encontrar su distribuidor de MINI más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que los cinturones de seguridad de los acompañantes no se hayan fabricado según las especificaciones del distribuidor. El retractor de seguro automático (ALR) del cinturón de seguridad del acompañante puede desactivarse antes de que las correas se retraigan por completo.

Cuando se instala un asiento para niños utilizando la función ALR del cinturón de seguridad (sacando el cinturón del carrete hasta que se detenga, pasándolo por el asiento para niños, enganchando el cinturón a la hebilla del vehículo y luego dejando que el cinturón vuelva a entrar en el carrete), **si el sonido de chasquido normal se detiene antes de que el cinturón vuelva a entrar completamente en el carrete, entonces su vehículo puede estar teniendo este problema.** Si sucede esto, puede intentar utilizar de nuevo la función ALR, o usar la función normal del retractor de seguro de emergencia (ELR) del cinturón (que bloquea el cinturón y asegura el asiento para niños en caso de accidente, y que no requiere que usted haga nada), o utilizar el sistema LATCH (anclajes inferiores y correas de sujeción para niños) del vehículo si el asiento para niños también cuenta con esta función.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los otros conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará MINI?

Los distribuidores inspeccionarán los cinturones de seguridad de los acompañantes y, si es necesario, los sustituirán sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su distribuidor local de MINI para consultar las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite miniusa.com/recall. Actualice la titularidad del vehículo y su información de contacto registrándose en miniusa.com/ol. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su distribuidor autorizado de MINI. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Relaciones con los Clientes (Customer Relations) de MINI.

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa
MINI, una división de
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company
Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(866) 825 1525

Fax
(201) 930 8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@ask
miniusa.com

Sitio web
miniusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

