



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771459114480

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

September 2021

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

**Safety Recall Notice 20S62 / NHTSA Recall 20V675 – Interim Inspection
Safety Recall Notice 21S32 / NHTSA Recall 21V537 – Final Repair**

2016 Police Interceptor UTL

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Vehicles exposed to a corrosive environment where road salt is used extensively during winter months could experience a seized rear suspension toe link ball joint resulting in a fractured rear suspension toe link.

What is the risk? A rear toe link fracture may cause a loss of steering control, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **Parts are not currently available to complete this repair.** Parts are anticipated to be available beginning the end of the fourth quarter 2021.

An interim inspection is required (Recall 20S62) to ensure safe operation of your vehicle until the final repair can be completed. As an interim repair, Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect both rear toe link ball joints. Dealers will inspect and replace as necessary the rear suspension toe link ball joints and knuckles, and adjust rear wheel alignment free of charge.

When parts are available for the final repair, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment for 21S32 with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Your dealer will install upgraded rear suspension toe links and inspect and repair the ball joint if necessary.

How long will it take? The time needed for Recall 20S62 is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, your vehicle will require an inspection to determine if parts need to be ordered.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 20S62. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

When parts are available for Recall 21S32, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit owner.ford.com.

Do you need a rental vehicle?

Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs for Recall 20S62. Please see your dealer for guidelines and limitations.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to rear suspension toe link replacement due to fracture or rear wheel knuckle replacement due to a seized toe link ball joint. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 20V675.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771459114480

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Septiembre de 2021

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de seguridad 20S62/campaña 20V675 de la NHTSA – Inspección provisoria
Aviso de campaña de seguridad 21S32/Campaña 21V537 de la NHTSA – Reparación definitiva

2016 Police Interceptor UTL

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Los vehículos expuestos a entornos corrosivos, en los que se utiliza grandes cantidades de sal en los caminos durante los meses de invierno, podrían experimentar un agarrotamiento de la rótula del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera, lo cual se traduce en una fractura del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera.

¿Qué riesgo existe?

La fractura del tirante de ajuste de convergencia trasero podría provocar una pérdida de control de la dirección, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

En este momento las piezas no se encuentran disponibles para llevar a cabo esta reparación. Se prevé que las piezas estarán disponibles para fines del cuarto trimestre de 2021.

Por lo pronto, requiere realizar una inspección provisoria (Campaña 20S62) en su vehículo a fin de asegurar un funcionamiento seguro mientras no se lleve a cabo la reparación definitiva. Como reparación provisoria, Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a inspeccionar ambas rótulas del tirante de ajuste de convergencia trasero. Los distribuidores inspeccionarán y reemplazarán, si fuera necesario, las rótulas del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera, además de los mangos y ajustarán la alineación de las ruedas traseras sin costo alguno.

Cuando las piezas estén disponibles para la reparación final, Ford Motor Company le enviará una notificación por correo a fin de programar una cita de servicio con el distribuidor para llevar a cabo las reparaciones de la campaña 21S32 sin costo alguno (piezas y mano de obra). Su distribuidor instalará tirantes de ajuste de convergencia de la suspensión trasera e inspeccionará y reparará la rótula, si fuera necesario.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para realizar la campaña 20S62 será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su vehículo deba permanecer por más tiempo en el distribuidor. Además, se realizará una inspección del vehículo para determinar si se deben solicitar piezas.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña de seguridad 20S62. Proporcione el VIN al distribuidor, el cual aparece impreso junto a su nombre al inicio de esta carta.

Cuando las piezas estén disponibles para llevar a cabo la campaña 21S32, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué debe hacer?
(Continuación)

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.ford.com.

¿Necesita un
vehículo de alquiler?

Su distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto el combustible y el seguro) mientras se esté realizando la reparación de la campaña 20S62 en su vehículo. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

¿Ha pagado
anteriormente por
esta reparación?

Si usted ha pagado anteriormente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan utilizado las piezas correctas.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas con anterioridad. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera debido a fracturas o el reemplazo del mango de la rueda trasera debido a una rótula del tirante de ajuste de convergencia agarrotada. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo
más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es owner.ford.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite safercar.gov. Referencia: Campaña de seguridad 20V675 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771456423165

A/1/000001/1



September 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 21S32 / NHTSA Recall 21V537

2016 Explorer

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Vehicles exposed to a corrosive environment where road salt is used extensively during winter months could experience a seized rear suspension toe link ball joint resulting in a fractured rear suspension toe link.

What is the risk? A rear toe link fracture may cause a loss of steering control, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **Parts are not currently available to complete this repair.** Parts are anticipated to be available beginning the end of the fourth quarter 2021. An interim inspection was previously completed on your vehicle (Recall 20S62). **However, it's required that you bring your vehicle in for a second inspection to ensure continued safe operation of your vehicle until the final repair can be completed.**

When parts are available for the final repair, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Dealers will inspect and replace as necessary the rear suspension toe link ball joints and knuckles, will install upgraded rear suspension toe links, and adjust rear wheel alignment free of charge. Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair.

What should you do? Contact your dealer to have an additional interim inspection (Recall 20S62) performed as soon as possible.

When parts are available for the final repair, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit owner.ford.com.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771456423165

A/3/000001/1



Septiembre de 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de seguridad 21S32/Campaña 21V537 de la NHTSA

2016 Explorer

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Los vehículos expuestos a entornos corrosivos, en los que se utiliza grandes cantidades de sal en los caminos durante los meses de invierno, podrían experimentar un agarrotamiento de la rótula del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera, lo cual se traduce en una fractura del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera.

¿Qué riesgo existe?

La fractura del tirante de ajuste de convergencia trasero podría provocar una pérdida de control de la dirección, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

En este momento las piezas no se encuentran disponibles para llevar a cabo esta reparación. Se prevé que las piezas estarán disponibles para fines del cuarto trimestre de 2021.

Con anterioridad se realizó una inspección provisoria en su vehículo (Campaña 20S62). **Sin embargo, es importante que lleve su vehículo para realizar una segunda inspección a fin de asegurar que este continúe funcionando de forma segura mientras no se lleve a cabo la reparación definitiva.**

Cuando las piezas estén disponibles para la reparación definitiva, Ford Motor Company le enviará una notificación por correo a fin de programar una cita de servicio con el distribuidor para llevar a cabo las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Los distribuidores inspeccionarán y reemplazarán, si fuera necesario, las rótulas del tirante de ajuste de convergencia de la suspensión trasera y los mangos, instalarán tirantes actualizados y ajustarán la alineación de las ruedas traseras sin costo alguno. Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación.

¿Qué debe hacer?

Póngase en contacto con su distribuidor para llevar a cabo una inspección provisoria adicional (Campaña 20S62) tan pronto como sea posible.

Cuando las piezas estén disponibles para realizar la reparación definitiva, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar una reparación.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.ford.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente