



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771463102372

A/1/000001/1



September 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



Safety Recall 21S28 – Do NOT Drive Your F-150!

This notice applies to:
2021 F-150 Ford Truck
VIN: [REDACTED]

Dear JOHN A. SAMPLE,

A safety recall repair has not been completed on your vehicle. **DO NOT DRIVE** your vehicle until this repair has been completed.

A component inside of your steering gear may have been damaged during assembly, which could result in increased steering effort and in some cases, the driver may be unable to turn the vehicle. Either scenario can increase the risk of a crash!



Please call your local Ford dealer today to schedule this 21S28 recall repair **AND** to arrange for your vehicle to be towed to the dealership. The recall repair and the towing fees are **FREE!**

To find a dealer near you, visit [Ford.com/dealerships](https://www.ford.com/dealerships). If you have questions or concerns, please contact our Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and we will be happy to assist you.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Motor Company



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771463102372

A/2/000001/1



Septiembre de 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



Campaña de seguridad 21S28 – ¡NO maneje su F-150!

Este aviso se aplica a:
2021 F-150 Ford Truck

VIN: [REDACTED]

Estimado JOHN A. SAMPLE:

En su vehículo no se ha realizado la reparación de la campaña de seguridad. **NO MANEJE** su vehículo mientras no se haya realizado esta reparación.

Un componente en el interior del engranaje de la dirección se ha dañado durante el ensamble; esto podría traducirse en un aumento del esfuerzo de la dirección y, en algunos casos, el conductor no podrá girar el vehículo. Cualquiera de los escenarios pueden aumentar el riesgo de choque!



Llame hoy mismo a su distribuidor Ford local para programar esta reparación de la campaña 21S28 Y coordinar el remolque del vehículo al distribuidor. ¡El costo de la reparación asociada a la campaña y el remolque es **GRATUITO!**

Para encontrar un distribuidor cerca de usted, visite Ford.com/dealerships. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford Motor Company