



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771398820189

A/1/000001/1



July 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



Safety Recall 21S26 – Do NOT Drive Your Super Duty!

This notice applies to:
2021 F-550 Ford Truck

VIN: [REDACTED]

Dear JOHN A. SAMPLE,

An urgent safety recall repair has not been completed on your 2021 Super Duty. **DO NOT DRIVE** your vehicle until this repair has been completed.

The front wheel hub extension nuts may not be tightened to specification, which may cause vibration and noise while driving. In some cases, the front wheel and wheel hub extension could detach from the vehicle, increasing the risk of a crash and injury!



Please call your local Ford dealer today to schedule this 21S26 recall repair ASAP! Your dealer will either perform a mobile repair (at the location of the vehicle) OR arrange for your vehicle to be towed to the dealership for repair. The recall repair and the towing fees are FREE!

If you have the desire and capability to verify the torque on the hub extension nuts, instructions were provided in a previous mail notification, but can also be obtained through your local dealership. **NOTE:** It will still be necessary for your local dealership to inspect the vehicle after an owner performed torque verification inspection.

To find a dealer near you, visit Ford.com/dealerships. If you have questions or concerns, please contact our Ford Customer Relationship Center at 866-436-7332 and we will be happy to assist you.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Motor Company



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771398820189

A/2/000001/1



Julio de 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



Campaña de seguridad 21S26 – ¡NO maneje su Super Duty!

Este aviso se aplica a:
2021 F-550 Ford Truck

VIN: [REDACTED]

Estimado JOHN A. SAMPLE:

En su Super Duty 2021 no se ha realizado la reparación urgente de una campaña de seguridad. **NO MANEJE** su vehículo mientras no se haya realizado esta reparación.

Las tuercas de extensión de las mazas de las ruedas delanteras podrían no estar apretadas según la especificación, lo cual podría causar vibración y ruido mientras maneja. En algunos casos, la rueda delantera y la extensión de la maza de rueda podría desprenderse del vehículo, ¡lo cual aumenta el riesgo de choque y de sufrir lesiones!



¡Llame hoy mismo a su distribuidor Ford local para programar esta reparación de la campaña 21S26! Su distribuidor realizará una reparación móvil (dondequiera que se encuentre el vehículo) O coordinará el remolque del vehículo al distribuidor para efectuar la reparación. ¡El costo de la reparación asociada a la campaña y el remolque es GRATUITO!

Si desea hacerlo y tiene la capacidad de verificar el par de apriete de las tuercas de extensión de las mazas, en un correo anterior se han entregado las instrucciones correspondientes, pero también se pueden obtener a través de su distribuidor local. **NOTA:** Igualmente su distribuidor local deberá inspeccionar el vehículo si un propietario realizó la inspección de verificación del par de apriete.

Para encontrar un distribuidor cerca de usted, visite Ford.com/dealerships. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes Ford al 866-436-7332 y con gusto lo atenderemos.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford Motor Company