



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

July 2021

NHTSA Recall 21V-382

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXX

Dear Honda Powersports Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that certain 2020-2021 model year Super Cub C125, CB500F, CB500X, CB650R, CBR300R, CBR500R, CBR650R, Rebel 300, Rebel 500, CRF250L, CRF300L, GROM, and MONKEY motorcycles fail to conform to the requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) number 108, "Lamps, reflective devices and associated equipment." Due to a change in the manufacturing process of the rear reflector, the reflector may not reflect brightly enough, potentially reducing visibility to other drivers which may increase the risk of a crash and injury.

### WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the defective part with a new improved rear reflector for FREE.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda Powersports dealer and make an appointment to have the rear reflector replaced with a new improved part for FREE. Once you schedule an appointment for your motorcycle, be advised that the replacement, may take up to approximately 35 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your motorcycle available for a longer period of time. If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders and passengers of this important safety information.

For assistance locating a Honda Powersports dealer, you may call Honda Powersports Customer Service at: (866) 784-1870 or use the "find a dealer" option on [www.powersports.honda.com](http://www.powersports.honda.com).

### CHECK YOUR MOTORCYCLE FOR OPEN RECALLS

You can check your motorcycle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the Honda recall lookup tool at [www.powersports.honda.com/recalls](http://www.powersports.honda.com/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

### OWNER INFORMATION

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact Honda Powersports Customer Service at: (866) 784-1870 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

You received this recall notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this motorcycle. If this is not the case, or if any of the information is incorrect, please complete, sign and return the Information Change Card and we will update our records. If you are a lessor of this motorcycle, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

### DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

**Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda Powersports dealer.** Should you need additional assistance, you may contact Honda Powersports Customer Service toll free at (866) 784-1870.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your motorcycle without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Powersports Products**

Campaign #KM3 / Service Bulletin: MTB-17730



0002189  
0000001



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

Julio de 2021

Campaña NHTSA 21V-382

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo: [REDACTED]

Estimado cliente de Honda Powersports:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

### ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTE AVISO?

Honda ha determinado que ciertas motocicletas Super Cub C125, CB500F, CB500X, CB650R, CBR300R, CBR500R, CBR650R, Rebel 300, Rebel 500, CRF250L, CRF300L, GROM y MONKEY modelo 2020-2021 no cumplen los requisitos del Estándar Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS) número 108, "Lámparas, dispositivos reflectantes y equipo asociado". Debido a un cambio en el proceso de fabricación del reflector trasero, es posible que este no refleje con el brillo suficiente, lo que podría reducir la capacidad de otros conductores para ver el vehículo y aumentar el riesgo de choques y lesiones.

### ¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará, GRATIS, la pieza defectuosa con un reflector trasero nuevo y mejorado.

### ¿QUÉ DEBE HACER?

Llame a cualquier concesionario autorizado de Honda Powersports y haga una cita para que le reemplacen, GRATIS, el reflector trasero con una pieza nueva y mejorada. Una vez que coordine una cita para su motocicleta, tenga en cuenta que el reemplazo puede llevar aproximadamente 35 minutos. Sin embargo, su concesionario puede brindarle un mejor cálculo de la cantidad de tiempo total para esta visita de servicio, ya que podría ser necesario que deje su motocicleta por un período más prolongado. Si usted no es la única persona que usa la motocicleta, notifique a todos los otros conductores y pasajeros de esta información de seguridad importante.

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de Honda Powersports, puede llamar a Atención al Cliente de Honda Powersports al: (866) 784-1870 o usar la opción "find a dealer" ("buscar concesionario") en [www.powersports.honda.com](http://www.powersports.honda.com).

### VERIFIQUE SU MOTOCICLETA EN RELACIÓN CON CAMPAÑAS EN CURSO

Puede comprobar la elegibilidad de su motocicleta para recibir reparaciones bajo esta o cualquier otra campaña. Ingrese en la herramienta *Honda Recall Lookup* (Búsqueda de campañas de Honda) en [www.powersports.honda.com/recalls](http://www.powersports.honda.com/recalls) y escriba el número de identificación de su vehículo (VIN).

### INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Si pagó de su bolsillo para hacer las reparaciones específicas de esta campaña en su vehículo, es posible que sea elegible para recibir un reembolso. Comuníquese con el Servicio al Cliente de Honda Powersports llamando al (866) 784-1870 para determinar la potencial elegibilidad y para recibir instrucciones sobre cómo pedir el reembolso.

Usted recibió este aviso de campaña porque las regulaciones gubernamentales requieren que se envíe una notificación al último propietario conocido que figure en los registros. Nuestros registros se basan principalmente en registros estatales y datos de títulos de propiedad, los cuales indican que usted es el propietario actual de esta motocicleta. Si este no es el caso, o si alguno de los datos es incorrecto, complete, firme y devuelva la Information Change Card (Tarjeta de cambios en la información) y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es arrendador de esta motocicleta, las regulaciones federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

### ¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

**Si tiene alguna pregunta sobre esta campaña, comuníquese con su concesionario autorizado de Honda Powersports.** Si necesita asistencia adicional, puede llamar sin cargo a Atención al Cliente de Honda Powersports al (866) 784-1870.

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de su motocicleta sin costo y en un plazo razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para pedir una cita de reparación), puede presentar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular de la NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Pedimos disculpas por cualquier molestia que esta campaña pueda ocasionarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Productos para deportes motorizados

Campaña n.º KM3/Boletín informativo sobre servicio: MTB-17730