

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 21V295

**Subject: Safety Recall 42L1 – Rear Axle Trailing Arm Lock Nut**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** Due to stress corrosion cracking on lock nuts of particular production batches, the nut of the excentric bolt on the trailing arm of the rear axle may break which may cause alterations in the wheel alignment of the rear axle. This could be noticed by a steering wheel misalignment when driving straight ahead or by the vehicle pulling to one side when braking or accelerating.

The rear axle could suddenly and uncontrollably move in the wrong direction at higher speeds. This can lead to a loss of vehicle control and a crash without warning.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the affected lock nut. If the screw connection is already damaged, it will be replaced completely. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** If this condition is present in the vehicle, the driver may notice a steering wheel misalignment when driving straight ahead or the vehicle pulling to one side when braking or accelerating. Should this occur, owners are advised to contact an authorized Audi dealer without delay and make arrangements to have the vehicle inspected/repaired.

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso se aplica a su vehículo:** <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

**Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA):** 21V295

**Asunto: Llamado a revisión por seguridad 42L1 - Tuerca de fijación del brazo reactor del eje trasero**

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2019-2021. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?**

Debido al agrietamiento por corrosión bajo tensión que presentan las tuercas de fijación de ciertos lotes de producción, la tuerca del perno excéntrico del brazo reactor del eje trasero puede romperse, lo cual puede causar alteraciones en la alineación de las ruedas del eje trasero. Esto podría notarse porque el volante se desalinea al conducir en línea recta o porque el vehículo se desplaza hacia un lado al frenar o acelerar.

El eje trasero pueda moverse de manera repentina e incontrolable en la dirección incorrecta a velocidades más altas. Esto puede ocasionar que el conductor pierda el control del vehículo y choque inadvertidamente.

**¿Qué vamos a hacer?**

Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Audi reemplazará la tuerca de fijación afectada. Si la conexión roscada ya está dañada, se reemplazará por completo. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

**¿Qué debe hacer usted?**

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada de Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

**¿Qué precauciones debe tomar?**

Si esta condición está presente en el vehículo, el conductor podría no darse cuenta de que el volante se desalinea al conducir en línea recta o de que el vehículo se desplaza hacia un lado al frenar o acelerar. Si esto llega a ocurrir, se recomienda a los propietarios que se

## IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



### **Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección**

comuniquen con una concesionaria Audi autorizada de inmediato para programar la inspección o reparación del vehículo.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

### **¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?**

Si su concesionaria autorizada Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### **Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión relacionada con su vehículo**

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión** en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi