

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODEL YEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 21V198

Audi Recall: 69BY– Passenger Occupant Detection System (PODS)

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

The passenger occupant detection system (PODS) may detect a malfunction and switch off the passenger airbag even though the seat may be occupied. However, the airbag system and the warning strategy operate as designed. If the PODS malfunctions, a warning light in the instrument panel comes on together with an acoustic warning sound and an error message is displayed in the instrument cluster. The airbag indicator light shows "passenger airbag off". This error often occurs sporadically and for a limited amount of time. When the error and consequently the warnings disappear, the passenger airbag works again as intended without any action/interaction necessary by the customer.

In the event of a crash necessitating passenger airbag activation, there would be an increased risk of injury to the occupant seated in the front passenger seat if the passenger airbag is switched off/not working.

A recall repair is not yet available.

A recall repair is still under investigation and currently being developed. Because of this, Audi does not yet have a timeframe in which we advise you to expect the repair to become available. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

What you can do now:

You can continue driving your vehicle. Please ensure that everyone who uses your vehicle has read the owner's manual and is familiar with how the PODS works for the front passenger seat.

As designed, in case of a malfunction within the PODS, a warning light in the instrument panel will come on together with a warning sound and an error message will be displayed in the instrument cluster (the airbag indicator light shows "passenger airbag off"). If this happens, stop using the front passenger seat and make arrangements to have the vehicle inspected/repared at an Audi dealership as soon as possible.

Please do not contact your dealer about this recall unless you believe your vehicle is experiencing the recall condition described in this letter.



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working intensively to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo:

<VIN>

<AÑO> <MARCA> <MODELO>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V198

Llamado a revisión de Audi: 69BY– Sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (PODS)

AVISO PRELIMINAR DE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD PARA SU VEHÍCULO

Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible

Le enviamos este aviso de conformidad con la *Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Acerca de este llamado a revisión:

El sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (PODS) puede detectar un mal funcionamiento y apagar la bolsa de aire del pasajero aunque el asiento esté ocupado. Sin embargo, el sistema de bolsas de aire y la estrategia de advertencia funcionan según se diseñaron. Si el PODS no funciona correctamente, se enciende una luz de advertencia en el panel de instrumentos junto con un sonido de advertencia y aparece un mensaje de error en el grupo de instrumentos. La luz indicadora de la bolsa de aire muestra "bolsa de aire del pasajero desactivada". Este error a menudo se produce de forma esporádica y durante poco tiempo. Cuando el error y, en consecuencia, las advertencias desaparecen, la bolsa de aire del pasajero vuelve a funcionar según lo previsto sin necesidad de alguna acción o interacción por parte del cliente.

En el caso de un choque que requiera la activación de la bolsa de aire del pasajero, habría un mayor riesgo de lesiones para el ocupante sentado en el asiento del pasajero delantero si la bolsa de aire del pasajero está apagada o no funciona.

Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible.

La reparación por llamado a revisión aún está bajo investigación y se está desarrollando en este momento. Por lo tanto, Audi aún no tiene un plazo en el que le podamos decir que espere que la reparación esté disponible. Le enviaremos otra carta en cuanto se pueda completar el trabajo del llamado a revisión de su vehículo.

¿Qué puede hacer usted en este momento?

Puede seguir conduciendo su vehículo. Asegúrese de que todas las personas que usan su vehículo hayan leído el manual del propietario y estén familiarizadas con el funcionamiento del PODS para el asiento del pasajero delantero.



Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este mensaje, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com. Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión en www.audiusa.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Según se diseñó, en caso de que el PODS no funcione correctamente, se enciende una luz de advertencia en el panel de instrumentos junto con un sonido de advertencia y aparece un mensaje de error en el grupo de instrumentos (la luz indicadora de la bolsa de aire muestra la leyenda "bolsa de aire del pasajero desactivada"). Si esto sucede, deje de usar el asiento del pasajero delantero y lleve el vehículo a una concesionaria Audi para su revisión o reparación lo antes posible.

No se comunique con su concesionaria sobre este llamado a revisión a menos que considere que su vehículo está experimentando la condición de llamado a revisión que se describe en esta carta.

Nuestra prioridad es su seguridad y la de los pasajeros, y estamos trabajando arduamente para que la reparación por llamado a revisión esté disponible cuanto antes. Lamentamos cualquier inconveniente que esta carta le pueda ocasionar.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este mensaje, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com. Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión en www.audiusa.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.