



L I N C O L N

Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771335009615

A/1/000001/0001



April 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 21S12 / NHTSA Recall 21V-158

2010 Milan Hybrid

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

NOTE: You previously had an airbag safety recall repair performed on the passenger side of your vehicle. This recall will address the driver side airbag.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

The Administrator of the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** In the event of a crash that causes deployment of the driver airbag, the driver airbag inflator in your vehicle may explode.
- What is the risk?** If an airbag inflator explodes, sharp metal fragments could strike the driver or other occupants causing serious injury or death.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available in sufficient quantities, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the third quarter of 2021.
- What should you do?** When parts are available in sufficient quantities, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.
If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.
Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit [owner.ford.com](https://www.owner.ford.com).

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



L I N C O L N

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771335009615

A/3/000001/0001



Abril de 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 21S12 / Campaña 21V-158 de la NHTSA

2010 Milan Hybrid

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

NOTA: Con anterioridad usted realizó en su vehículo una reparación asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire del lado del pasajero. Esta campaña está dirigida a la bolsa de aire del lado del conductor.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

El administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En caso de producirse un choque que genere el despliegue de la bolsa de aire del conductor, el inflador de la bolsa de aire del conductor de su vehículo podría detonar.

¿Qué riesgo existe?

Si detona el inflador de una bolsa de aire, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles en cantidades suficientes, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el tercer trimestre de 2021.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles en cantidades suficientes, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar una reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.ford.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente