



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771435486143

A/1/000001/1



August 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Safety Recall Notice 21S12 / NHTSA Recall 21V-158

2010 Ford Fusion

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

Dear JOHN A. SAMPLE,

A new safety recall has recently been issued for the driver side airbag in your 2010 Ford Fusion. We previously contacted you regarding a safety recall for the passenger side airbag, however this new recall addresses a defect in the driver side airbag.

In the event of a crash that causes deployment of the driver airbag, the driver airbag inflator in your vehicle may explode. If an airbag inflator explodes, sharp metal fragments could strike the driver or other occupants causing serious injury or death.



Please call your local Ford dealer today to schedule your FREE airbag safety recall repair!

To find a dealer near you, visit Ford.com/dealerships. If you have questions or concerns, please contact our Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and we will be happy to assist you.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Motor Company



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771435486143

A/2/000001/1



Agosto de 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA

Aviso de campaña de seguridad 21S12 / Campaña 21V-158 de la NHTSA

Ford Fusion 2010

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Estimado JOHN A. SAMPLE:

Recientemente se emitió una nueva campaña de seguridad para la bolsa de aire del conductor de su Ford Fusion 2010. Anteriormente nos habíamos comunicado con usted con respecto a una campaña de seguridad para la bolsa de aire del lado del pasajero, sin embargo, esta nueva campaña aborda un defecto en la bolsa de aire del lado del conductor.

En caso de choque que provoque el despliegue de la bolsa de aire del conductor, el inflador de esta podría detonar. Si detona el inflador de una bolsa de aire, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.



¡Llame hoy mismo a su distribuidor Ford local para programar la reparación GRATUITA de la campaña de seguridad de la bolsa de aire!

Para encontrar un distribuidor cerca de usted, visit Ford.com/dealerships. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford Motor Company



L I N C O L N

Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771435565797

A/1/000001/1



August 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Safety Recall Notice 21S12 / NHTSA Recall 21V-158

2010 Mercury Milan

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

Dear JOHN A. SAMPLE,

A new safety recall has recently been issued for the driver side airbag in your 2010 Mercury Milan. We previously contacted you regarding a safety recall for the passenger side airbag, however this new recall addresses a defect in the driver side airbag.

In the event of a crash that causes deployment of the driver airbag, the driver airbag inflator in your vehicle may explode. If an airbag inflator explodes, sharp metal fragments could strike the driver or other occupants causing serious injury or death.



Please call your local Ford or Lincoln dealer today to schedule your FREE airbag safety recall repair!

To find a dealer near you, visit Ford.com/dealerships or Lincoln.com/dealerships. If you have questions or concerns, please contact our Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and we will be happy to assist you.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Motor Company



L I N C O L N

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771435565797

A/2/000001/1



Agosto de 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA

Aviso de campaña de seguridad 21S12 / Campaña 21V-158 de la NHTSA

Mercury Milan 2010

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Estimado JOHN A. SAMPLE:

Recientemente se emitió una nueva campaña de seguridad para la bolsa de aire del conductor de su Mercury Milan 2010. Anteriormente nos habíamos comunicado con usted con respecto a una campaña de seguridad para la bolsa de aire del lado del pasajero, sin embargo, esta nueva campaña aborda un defecto en la bolsa de aire del lado del conductor.

En caso de choque que provoque el despliegue de la bolsa de aire del conductor, el inflador de esta podría detonar. Si detona el inflador de una bolsa de aire, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.



¡Llame hoy mismo a su distribuidor Ford o Lincoln local para programar la reparación GRATUITA de la campaña de seguridad de la bolsa de aire!

Para encontrar un distribuidor cerca de usted, visit Ford.com/dealerships o Lincoln.com/dealerships. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford Motor Company



L I N C O L N

The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771435481177

A/1/000001/1



August 2021

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Safety Recall Notice 21S12 / NHTSA Recall 21V-158

2010 Lincoln MKZ

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

Dear JOHN A. SAMPLE,

A new safety recall has recently been issued for the driver side airbag in your 2010 Lincoln MKZ. We previously contacted you regarding a safety recall for the passenger side airbag, however this new recall addresses a defect in the driver side airbag.

In the event of a crash that causes deployment of the driver airbag, the driver airbag inflator in your vehicle may explode. If an airbag inflator explodes, sharp metal fragments could strike the driver or other occupants causing serious injury or death.



Please call your local Lincoln dealer today to schedule your FREE airbag safety recall repair!

To find a dealer near you, visit Lincoln.com/dealerships. If you have questions or concerns, please contact our Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and we will be happy to assist you.

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company



The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771435481177

A/2/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2021



CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA

Aviso de campaña de seguridad 21S12 / Campaña 21V-158 de la NHTSA

Lincoln MKZ 2010

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Estimado JOHN A. SAMPLE:

Recientemente se emitió una nueva campaña de seguridad para la bolsa de aire del conductor de su Lincoln MKZ 2010. Anteriormente nos habíamos comunicado con usted con respecto a una campaña de seguridad para la bolsa de aire del lado del pasajero, sin embargo, esta nueva campaña aborda un defecto en la bolsa de aire del lado del conductor.

En caso de choque que provoque el despliegue de la bolsa de aire del conductor, el inflador de esta podría detonar. Si detona el inflador de una bolsa de aire, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.



¡Llame hoy mismo a su distribuidor Lincoln local para programar la reparación GRATUITA de la campaña de seguridad de la bolsa de aire!

Para encontrar un distribuidor cerca de usted, visit Lincoln.com/dealerships. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company