

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]
Recall Campaign No. 21V-156: Second Row Outer Headrests

Remedy is
Available

May 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2021 BMW X5 SAV and X7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The outer (left/right) headrests in the second row may have been designed for a different vehicle. In a front collision, and under certain conditions, the headrests could detach, which could increase the risk of injury to vehicle occupants.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The headrests will be checked and, if necessary, replaced for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



BMW



IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]
Campaña de retirada n.º 21V-156: Reposacabezas exteriores de la segunda fila de asientos

El repuesto está disponible

Mayo de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X5 SAV y X7 SAV de BMW, correspondientes al año 2021, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta reparación. **Si no se ha hecho la reparación en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que los reposacabezas exteriores (izquierdo/derecho) de la segunda fila de asientos se hayan diseñado para un vehículo diferente. En un choque frontal, y en determinadas condiciones, los reposacabezas podrían desprenderse, lo que aumentaría el riesgo de lesiones a los ocupantes del vehículo.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se revisarán los reposacabezas y, si es necesario, se reemplazarán sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

