



IMPORTANTE CAMPAÑA DE SEGURIDAD 4721B

2021 CX-30 y 2021 Mazda3 – Liqueo de aire por la válvula de los neumáticos (TPMS)

Número de campaña de la NHTSA 21V-101

7 de abril de 2021

VIN **4721B**
CUSTOMER ADDRESS

Estimado Propietario de Mazda:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos de Motor. Mazda Motor Corporation ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en algunos modelos CX-30 2021, producidos desde el 25 de septiembre de 2020 hasta el 9 de noviembre de 2020 y Mazda3 2021, producidos desde el 22 al 23 de octubre de 2020. **Si ha recibido este aviso, su vehículo está incluido en esta campaña de seguridad.**

¿Cuál es el problema?

Vástagos de válvulas de neumáticos usados pueden haberse mezclados con piezas nuevas en la línea de ensamblaje del proveedor. Si el vástago de la válvula del neumático se instala en un aro con neumático más de una vez, pueden producirse daños en las superficies de sellado del vástago de la válvula, lo que posiblemente resulte en una pérdida lenta o repentina de aire de un neumático inflado. Una fuga repentina de aire del vástago de la válvula del neumático puede causar una pérdida de control del vehículo mientras se conduce, lo que aumenta el riesgo de un accidente. Un mensaje de advertencia saldrá en la pantalla de información para notificar al conductor de una reducción de la presión de los neumáticos si se produce este defecto.

¿Qué hará Mazda? [Proteja lo que es importante para usted](#)

Su concesionario Mazda reemplazará los vástagos de las válvulas de los cuatro neumáticos. Esta reparación se realizará sin costo alguno para usted.

¿Cuánto tiempo tomará?

Tardará aproximadamente una hora y media en completarse la instalación y calibración de los nuevos vástagos de válvula de los neumáticos. Sin embargo, su concesionario pudiera necesitar su vehículo durante un período de tiempo más largo. Mazda proporcionaría transporte alternativo, si fuese necesario, cuando su vehículo esté en un concesionario autorizado para una reparación por esta campaña de seguridad. Programe una cita con un concesionario autorizado de Mazda para que puedan discutir y satisfacer sus necesidades.

¿Qué debería hacer?

Mazda está preocupado por su seguridad, por lo que le recomendamos que se ponga en contacto con cualquier concesionario autorizado de Mazda para programar una cita para que su vehículo sea inspeccionado tan pronto como sea posible. No es necesario que lleve este aviso al concesionario, pero puede ayudar en el proceso de registro de la unidad.

¿Dónde queda el Concesionario Mazda más cercano?

Para localizar su concesionario Mazda más cercano, visite nuestro sitio web en www.MazdaPR.com o comuníquese al Centro de Servicio al cliente al (787) 620-7546.

¿Se mudó o ya no es el dueño de este vehículo Mazda?

Si se ha mudado, cambió de dirección postal o ya no es propietario de este vehículo Mazda, complete y envíe por correo la tarjeta de cambio de información tan pronto como le sea posible. Esta tarjeta puede localizarla en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo. Al llenar este formulario nos permitirá actualizar nuestros registros y/o notificar al propietario actual. Si usted es un arrendador de vehículos que recibe este aviso, tome medidas para asegurarse de que este aviso sea reenviado al arrendatario dentro de los próximos 10 días.

¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta campaña de seguridad, comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546. Si Mazda o alguno de sus concesionarios no reparan el defecto de forma gratuita y dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; o llame a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o ir a <http://www.safercar.gov>.

Como recordatorio, siempre puede ir a www.MazdaRecallInfo.com e ingresar su VIN para ver campañas de servicio que le aplican a su vehículo, así como registrarse para recibir alertas. Su seguridad es nuestra principal prioridad en Mazda. Trabajamos activamente para mejorar nuestros productos y buscar soluciones para mejorar su experiencia. Nos disculpamos de antemano por cualquier inconveniente que este llamado de seguridad pudiera haberle causado.

Para información en español, visite www.MazdaSeguridad.com o llame a nuestro Centro de Experiencia para el Consumidor al (800) 222-5500, opción #8 para hablar con un representante en español.

Sinceramente,

International Automotive Distributor Group

Distribuidor exclusivo de Mazda en Puerto Rico

Barranquitas Mazda

Carretera 152 Km 7.8 BO Quebradilla
Sector Ermita Barranquitas PR 00794
(787) 857-5777

Flagship Mazda Kennedy

1019 Ave Kennedy Marginal
Puerto Nuevo San Juan PR 00920
(787) 620-6980

Flagship Mazda Ponce

Lote 1 Marginal San Rafael
Ponce PR 00728
(787) 651-5480

Flagship Mazda Bayamón

Carretera 2 KM 14.7
Hato Tejas Bayamón PR 00961
(787) 335-6798

Toñito Auto

AVE 65 de Infantería KM 2.2 (Antes del cruce de
Trujillo Alto) Río Piedras PR 00929
(787) 250-1010