



IMPORTANTE CAMPAÑA DE SEGURIDAD 4621B

2020-2021 CX-30 – Puerta de baúl automática puede bajarse inadvertidamente
Número de campaña de la NHTSA 21V-086

6 de abril de 2021

VIN 4621B
CUSTOMER
INFORMATION

Estimado Propietario de Mazda:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos de Motor. Mazda Motor Corporation ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en algunos modelos CX-30 de los años 2020-2021, producidos desde el 1 de octubre de 2019 hasta el 24 de noviembre de 2020. **Si ha recibido este aviso, su vehículo está incluido en esta campaña de seguridad.**

¿Cuál es el problema?

Debido a una fuerza de retención inadecuada de ciertas unidades en el mecanismo de elevación de la puerta de baúl automática, así como una reducción en el soporte de esta puerta en altas temperaturas ambientales, el mecanismo que eleva la puerta puede bajar parcialmente de la posición completamente abierta cuando se estaciona en un lugar inclinado. Si el mecanismo de elevación de la puerta disminuye su fuerza inesperadamente mientras una persona está accediendo al área de almacenamiento trasera del vehículo, puede aumentar su riesgo de lesiones. La puerta de baúl automática no bajará por completo como resultado de este defecto. No hay ninguna advertencia o indicación antes de que ocurra este defecto.

¿Qué hará Mazda? [Proteja lo que es importante para usted](#)

Su concesionario Mazda inspeccionará el mecanismo que eleva la puerta de baúl automático en ambos lados (izquierdo y derecho) para localizar el número del lote de producción. Si el mecanismo luego de ser verificado se encuentra dentro del rango de fechas de las piezas afectadas, el concesionario reemplazará los mecanismos por unos modificados. Luego del reemplazo de las piezas necesarias, el módulo de control de la puerta de baúl automática será reprogramado. Esta reparación se realizará sin costo alguno para usted.

¿Cuánto tiempo tomará?

Tardará aproximadamente una hora en completarse la inspección y la reprogramación del módulo. Sin embargo, su concesionario pudiera necesitar su vehículo durante un período de tiempo más largo. Mazda proporcionaría transporte alternativo, si fuese necesario, cuando su vehículo esté en un concesionario autorizado para una reparación por esta campaña de seguridad. Programe una cita con un concesionario autorizado de Mazda para que puedan discutir y satisfacer sus necesidades.

¿Qué debería hacer?

Mazda está preocupado por su seguridad, por lo que le recomendamos que se ponga en contacto con cualquier concesionario autorizado de Mazda para programar una cita para que su vehículo sea inspeccionado tan pronto como sea posible. No es necesario que lleve este aviso al concesionario, pero puede ayudar en el proceso de registro de la unidad.

¿Dónde queda el Concesionario Mazda más cercano?

Para localizar su concesionario Mazda más cercano, visite nuestro sitio web en www.MazdaPR.com o comuníquese al Centro de Servicio al cliente al (787) 620-7546.

¿Se mudó o ya no es el dueño de este vehículo Mazda?

Si se ha mudado, cambió de dirección postal o ya no es propietario de este vehículo Mazda, complete y envíe por correo la tarjeta de cambio de información tan pronto como le sea posible. Esta tarjeta puede localizarla en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo. Al llenar este formulario nos permitirá actualizar nuestros registros y/o notificar al propietario actual. Si usted es un arrendador de vehículos que recibe este aviso, tome medidas para asegurarse de que este aviso sea reenviado al arrendatario dentro de los próximos 10 días.

¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta campaña de seguridad, comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546. Si Mazda o alguno de sus concesionarios no reparan el defecto de forma gratuita y dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; o llame a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o ir a <http://www.safercar.gov>.

Como recordatorio, siempre puede ir a www.MazdaRecallInfo.com e ingresar su VIN para ver campañas de servicio que se aplican a su vehículo, así como registrarse para recibir alertas. Su seguridad es nuestra principal prioridad en Mazda. Trabajamos activamente para mejorar nuestros productos y buscar soluciones para mejorar su experiencia. Nos disculpamos de antemano por cualquier inconveniente que este llamado de seguridad pudiera haberle causado.

Para información en español, visite www.MazdaSeguridad.com o llame a nuestro Centro de Experiencia para el Consumidor al (800) 222-5500, opción #8 para hablar con un representante en español.

Sinceramente,

International Automotive Distributor Group

Distribuidor exclusivo de Mazda en Puerto Rico

Barranquitas Mazda Carretera 152 Km 7.8 BO Quebradilla Sector Ermita Barranquitas PR 00794 (787) 857-5777	Flagship Mazda Kennedy 1019 Ave Kennedy Marginal Puerto Nuevo San Juan PR 00920 (787) 620-6980	Flagship Mazda Ponce Lote 1 Marginal San Rafael Ponce PR 00728 (787) 651-5480	Flagship Mazda Bayamón Carretera 2 KM 14.7 Hato Tejas Bayamón PR 00961 (787) 335-6798	Toñito Auto AVE 65 de Infantería KM 2.2 (Antes del cruce de Trujillo Alto) Río Piedras PR 00929 (787) 250-1010
---	--	---	---	--