

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 21V078

**Subject: Compliance Recall 69BV - Airbag Control Module Programming**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2021-2021 model year Audi Q7 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 208, *Occupant Crash Protection*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?**

Investigations have found that the second stage of the dual-stage airbag may be activated too soon after stage 1 in certain cases in a very specific, low speed front crash scenario (26 km/h, full frontal). This scenario was not properly accounted for in the airbag inflation parameters of the airbag control module.

Audi has decided that the affected vehicles may not fully comply with a section of FMVSS 208, *Occupant Crash Protection*. During conformity-of-production testing using unbelted, out of position 6-year-old test dummies in the front passenger seating position, the dummy instrumentation recorded a "Normalized neck injury criteria" (Nij) of 1,01 in position 2 (dummy's chest on the instrument panel) which slightly exceeds the permitted value of 1,00.

Although it is unsafe and strongly inadvisable for a child occupant to ride unsecured in the front passenger seat, a child in that position at the time of a crash necessitating airbag deployment may be subject to an increased risk of injury.

**What will we do?**

To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will update parameters of the airbag control module. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?**

Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso se aplica a su vehículo:** <MODELO> MARCA <LÍNEA>, <VIN>

**Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA):** 21V078

**Asunto: Llamado a revisión por cumplimiento 69BV - Programación del módulo de control de las bolsas de aire**

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi ha determinado que ciertos vehículos Audi Q7 modelo 2021-2021 no cumplen con la Norma federal de seguridad de vehículos motorizados (FMVSS) 208, Protección contra accidentes de los pasajeros. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?** Las investigaciones encontraron que la segunda etapa de las bolsas de aire de dos etapas puede activarse demasiado pronto después de la primera etapa en ciertos casos en una situación muy específica de choque frontal a baja velocidad (26 km/h, totalmente frontal). Esta situación no se tuvo en cuenta correctamente en los parámetros de inflado de las bolsas de aire del módulo de control de las bolsas de aire.

Audi determinó que es posible que los vehículos afectados no cumplan plenamente con una sección de la FMVSS 208, *Protección contra accidentes de los pasajeros*. Durante las pruebas de conformidad de la producción utilizando maniqués de prueba que simulan a un niño de 6 años sin cinturón y fuera de posición en el asiento del pasajero delantero, la instrumentación de maniqués registró "Criterios normalizados de lesión del cuello" (Nij) de 1,01 en la posición 2 (el pecho del maniqué en el tablero de instrumentos) que excede levemente el valor permitido de 1,00.

Aunque es inseguro y muy desaconsejable que un niño viaje sin seguridad en el asiento del pasajero delantero, un niño en esa posición en el momento de un choque que requiera el despliegue de la bolsa de aire puede estar sujeto a un mayor riesgo de lesiones.

**¿Qué vamos a hacer?** Para corregir este incumplimiento, su concesionaria autorizada Audi actualizará los parámetros del módulo de control de las bolsas de aire. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

## IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



### ¿Qué debe hacer usted?

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

### Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

### ¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?

Si su concesionaria autorizada de Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión** en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi