

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]  
Recall Campaign No. 21V-062: Integrated Brake System

April 2021

Remedy is  
Unavailable

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 BMW M3 Sedan, M4 Coupe, 7 Series, 8 Series, X5 SAV, X6 SAC, and X7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not currently ready to perform the free remedy. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What could happen?

The rotor and shaft within the integrated brake system may not have been welded properly and could separate during a hard braking event. During hard (emergency) braking, braking assistance (brake boost) may be reduced which could lead to an extended stopping distance. Also, the Antilock Brake System (ABS) function would no longer be available which could increase the risk of a crash.

**If this issue occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. If it is safe to do so, all occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

### What will BMW do?

When the remedy is available, dealers will replace the integrated brake system free of charge. This work could take several hours.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]  
Campaña de retirada n.º 21V-062: Sistema integrado de frenos

La solución al problema  
no está disponible.

Abril de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos 2020-2021 M3 Sedan, M4 Coupe de las series 7 y 8, y los modelos X5 SAV, X6 SAC y X7 SAV de BMW, tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos que existe una retirada de productos del mercado por motivos de seguridad que afecta a su vehículo, aunque actualmente no estamos preparados para brindarle una solución gratis. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.**

### ¿Qué podría suceder?

Es posible que el rotor y el eje dentro del sistema integrado de frenos no se hayan soldado de manera correcta, y podrían separarse durante un evento de frenada brusca. Durante una frenada brusca (de emergencia), la asistencia de frenado (refuerzo del freno) puede reducirse, lo que podría provocar una distancia más larga de frenado. Además, la función del sistema de frenos antibloqueo (ABS) ya no estaría disponible, lo que podría aumentar el riesgo de un choque.

**Si este problema ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Si es seguro, todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro, lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269, para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

### ¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, los distribuidores reemplazarán el sistema integrado de frenos, de manera gratuita. Este trabajo podría tardar varias horas.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad, y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

Una compañía de BMW  
Group

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

