

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]  
Recall Campaign No. 21V-046: Output Shafts

Remedy is  
Available

March 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 BMW 5 Series and Model Year 2021 BMW 7 Series models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

### **What could happen?**

The output shafts (left / right) which transfer power from the driveshaft to the rear wheels may not have been produced to specifications. Over time, the output shaft(s) could become damaged and break, which could increase the risk of a crash. This could also allow the vehicle to roll when parked if the parking brake was not used. Until you have this recall performed, please use the parking brake when exiting the vehicle.

**If this issue occurs while driving, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. If it is safe to do so, all occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The affected output shaft(s) will be replaced for free which could take several hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]  
Campaña de retirada n.º 21V-046: Ejes de salida

El repuesto está disponible

Marzo de 2021

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de BMW de la Serie 5 de los modelos 2020 y 2021 y de la Serie 7 del año 2021 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para encontrar su centro de BMW más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

Es posible que los ejes de salida (izquierdo/derecho) que transfieren la potencia del eje de transmisión a las ruedas traseras no se hayan fabricado según las especificaciones. Con el tiempo, los ejes de salida podrían dañarse y romperse, lo que aumentaría el riesgo de colisionar. Esto también podría provocar que el vehículo se mueva mientras está estacionado, si no se utilizó el freno de estacionamiento. Hasta que no se haga esta retirada, utilice el freno de estacionamiento cuando salga del vehículo.

**Si este problema ocurre cuando está conduciendo, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Si es seguro, todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269 para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Los ejes de salida afectados se reemplazarán de forma gratuita. Tenga en cuenta que esta reparación podría tardar varias horas.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o usted vendió el vehículo, debe informarlo en [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

Compañía de BMW  
Group

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

