



Lexus, A Division of  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**URGENT SAFETY RECALL**

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

**IMPORTANT SAFETY RECALL 21LA01 (Remedy Notice)**

**Certain 2019 and Certain 2021 Model Year RX 350 Vehicles  
Rear End Collision Potential Fire Risk  
NHTSA Recall No. 21V-043**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2019 and certain 2021 model year RX 350 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 301 (Fuel system integrity).

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

A hook, used during shipping, is attached to the left rear corner of these vehicles. This hook is intended to be removed prior to sale but may not have been removed. **In certain rear end collisions, this hook may damage a part of the vehicle fuel system and can result in an increased risk of a fire. Thus, these vehicles may not meet certain U.S. safety requirements.**

**What will Lexus do?**

Any authorized Lexus dealer will inspect to confirm if the left rear transport hook is present and remove it if necessary, **FREE OF CHARGE** to customers.

**What Should You Do?**

**Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

**The remedy may require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center.

***This is an important Safety Recall.***

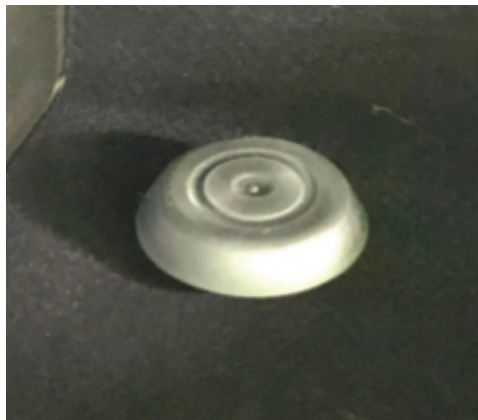
The remedy will take approximately forty-five minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**Bring the rubber plug, originally placed in your glove box, with you to the dealership**

During the inspection, if the dealer confirms that the left rear transport hook is present on your vehicle, the dealer will remove it. During the removal process, the dealer will install a small rubber plug (about 1" diameter) into an opening on the vehicle body. When the vehicle was originally sold, this rubber plug was located inside the glove box of each vehicle. If available, Lexus recommends that you bring this rubber plug with you when you visit the dealership to have the remedy performed. This will help reduce any inconvenience to you.

If you no longer have this plug, advise the dealership when scheduling your appointment so that the dealership may order the plug ahead of time. You will **NOT BE CHARGED** for the plug. The dealer will perform this remedy **FREE OF CHARGE** to you.

**Rubber Plug**



**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-lexus>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus  
A Division of Toyota Motor Sales, USA



Lexus, A Division of  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**  
Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se realizará  
**SIN CARGO** para usted.

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

## RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE 21LA01 (Aviso de Remedio)

**Ciertos vehículos RX 350 del año 2019 y ciertos del año 2021**  
**Posible riesgo de fuego en una colisión en el extremo trasero**  
Retiro de Seguridad de NHTSA No. 21V-043

### Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos de Motor. Lexus ha decidido que ciertos vehículos RX 350 del año 2019 y ciertos del año 2021 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 301 (Fuel system integrity) (Integridad del sistema de combustible).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

Un gancho, utilizado durante el envío, está adjunto a la esquina trasera izquierda de estos vehículos. Este gancho está diseñado para ser retirado antes de la venta pero pudo no haberse retirado. **En ciertas colisiones en el extremo trasero, este gancho puede dañar una parte del sistema de combustible del vehículo y puede aumentar el riesgo de un incendio. Por lo tanto, estos vehículos puede que no cumplan con ciertos requisitos de seguridad de Estados Unidos.**

### ¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario autorizado Lexus inspeccionará si el gancho de transporte trasero izquierdo está presente y lo retirará si es necesario, **SIN CARGO** a los clientes.

### ¿Qué Debe Hacer?

**Por favor comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

**El remedio va a requerir reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si usted requiere asistencia adicional, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus.

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

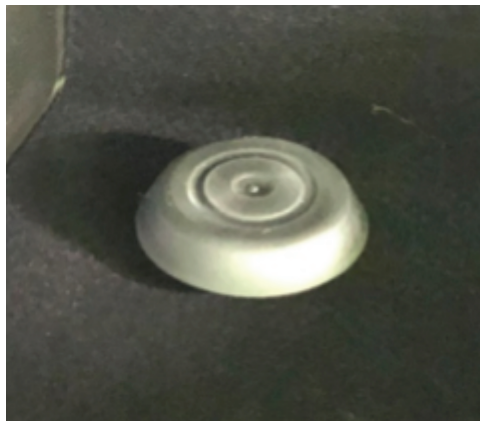
El remedio tomará aproximadamente unos cuarenta y cinco minutos. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

**Traiga con usted a su concesionario el tapón de goma, colocado originalmente en su guantera**

Durante la inspección, si el concesionario confirma que el gancho de transporte trasero izquierdo está presente en su vehículo, el concesionario lo retirará. Durante el proceso de retiro, el concesionario instalará un tapón de goma pequeño (aproximadamente 1" de diámetro) en la abertura en la carrocería del vehículo. Cuando el vehículo fue vendido originalmente, este tapón de goma estaba ubicado en la guantera de cada vehículo. Si está disponible, Lexus le recomienda que usted traiga este tapón de goma cuando usted visite el concesionario para que se realice el remedio. Esto le ayudará a usted a reducir cualquier inconveniente.

Si usted ya no tiene este tapón, informe al concesionario cuando programe la cita de forma que el concesionario pueda ordenar previamente el tapón. A usted **NO SE LE COBRARÁ** por el tapón. El concesionario realizará este remedio **SIN CARGO** para usted.

**Tapón de goma**



**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo***, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-lexus>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590*, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le puede haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus

Una División de Toyota Motor Sales, USA