

**ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager**  
Freightliner Dealers – U.S. and Canada  
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada  
FCCC Dealers – U.S. and Canada  
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada  
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada  
Detroit Diesel Distributors  
Export Distributors

Daimler Trucks North America LLC

**WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT**

P.O. Box 4090 800-547-0712  
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the [WSC Link on DTNAConnect](#)

REF #: ICI22-008  
Effective: 02/17/2022  
Release: 02/17/2022

**SUBJECT: FL917 – Interim Recall Notice**

This letter is to inform you that an Interim Recall Notice was sent to affected customers for upcoming recall *FL917 ~ FCCC Chassis Rear PDM*. The interim notice will begin mailing on February 18, 2022 and is attached to the back of this letter for your reference.

**This notice is for informational purposes only. There is no action for customers or dealers to take at this time.** If customers inquire, please refer them to the Interim Recall Notice and let them know the recall will begin when all preparations are completed.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAConnect.

N° DE RÉF. : ICI22-008  
Effectif : 17/02/2022  
Publication : 17/02/2022

**OBJET : FL917 — Avis de rappel provisoire**

La présente a pour but de vous informer qu'un avis de rappel provisoire a été envoyé aux clients touchés pour le rappel à venir *FL917 ~ PDM arrière du châssis FCCC*. L'avis provisoire commencera à être envoyé par la poste le 18 février 2022 et est joint au verso de la présente lettre à titre de référence.

**Le présent avis est fourni à titre informatif seulement. Il n'y a aucune mesure à prendre pour le moment pour les clients ou les concessionnaires.** Si les clients demandent des renseignements, veuillez les consulter à l'avis de retrait provisoire et leur faire savoir que le rappel commencera lorsque tous les préparatifs seront terminés.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples renseignements, communiquez avec le service Campagnes de garantie en soumettant une demande par le biais du lien WSC sur DTNAConnect

*The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*

# Daimler Trucks North America LLC

February 2022  
Campaign #FL917-01  
Interim Recall Notice  
NHTSA # 21V-00H

## IMPORTANT SAFETY RECALL See enclosed VIN list

### Subject: FCCC Chassis Rear PDM

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiary, Freightliner Custom Chassis Corporation, has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists on specific Model Year 2016–2023 Freightliner Custom Chassis X-Line chassis manufactured November 23, 2015, through December 7, 2021, and equip-ped with a certain Power Distribution Module (PDM).

This recall amends and supersedes existing recall FL-856 (NHTSA Campaign No. 20V-404).

Chassis equipped with a certain rear mounted Power Distribution Module (PDM) may experience cracked internal solder joints, which may lead to intermittent open circuits, in which the rear marker, brake lights or left turn signal lights may not function. Brake lights not working correctly may not notify motorists of a braking event, which could lead to an increase crash risk.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Trucks is currently securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

The second notice will inform you when the final remedy is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Trucks North America dealer to schedule the Recall for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you are not able to have the defect remedied without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT  
Enclosure

*The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*

# Camions Daimler Amérique du Nord LLC

Février 2022

Campagne #FL917 -01

Avis de rappel provisoire

NHTSA n o 21V-00H

## Rappel important de sécurité

Voir la liste des NIV ci-jointe

### Objet : PDM arrière de la FCCC

Le présent avis est envoyé à y ou conformément aux exigences de la *Traffic et Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), au nom de sa filiale à part entière, Freightliner Custom Chassis Corporation, a décidé qu'il existe un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles pour l'année de modèle 2016—2023 du châssis X-Line de Freightliner Custom Chassis fabriqué en novembre Du 23 au 7 décembre 2021, et équipé d'un certain module de distribution d'énergie (PDM).

Ce rappel modifie et remplace le rappel existant FL-856 (campagne NHTSA n o 20V-404).

Le châssis muni d'un certain module de distribution d'énergie (PDM) monté à l'arrière peut être exposé à des joints de soudure internes fissurés, ce qui peut entraîner des circuits ouverts intermittents, dans lesquels le marqueur arrière, les feux de frein ou les feux de clignotage gauche peuvent ne pas fonctionner. Les feux de freinage qui ne fonctionnent pas correctement peuvent ne pas aviser les automobilistes d'un événement de freinage, ce qui pourrait entraîner un risque accru de collision.

Il s'agit du premier des deux avis que vous recevrez à ce sujet. La présente a pour but de vous informer d'un rappel à venir afin de corriger le problème susmentionné. Daimler Trucks est actuellement en train de fixer des pièces de rechange. **Il n'y a aucune mesure à prendre pour le moment.**

Le deuxième avis vous informera lorsque la réparation finale sera disponible. **Lorsque vous recevez le deuxième avis**, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Daimler Trucks North America pour planifier le rappel de votre véhicule.

Si vous ne possédez pas le véhicule qui correspond au (x) numéro (s) d'identification qui apparaît sur la Notification de rappel, veuillez retourner la notification aux campagnes de garantie Service avec toute information que vous pouvez fournir qui nous aidera à localiser le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans les cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, adresse électronique DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle au (800) 385-4357. Si vous n'êtes pas en mesure de faire réparer le défaut sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'administrateur, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ; ou appeler la ligne d'urgence de la sécurité des véhicules au (888) 327-4236 (ATS : 800-424) -9153) ; ou visitez le site <http://www.safercar.gov>.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous estimons que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

Département des campagnes de garantie

Enceinte

*The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*