

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 20V785

Volkswagen Recall: 69BC – Driver Frontal Airbag

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Why we sent you this letter.

This is an interim safety recall notice about a recall for your vehicle. It contains important information you need to know, even though a repair is not yet available. Please share this letter with everyone who drives your vehicle.

About this recall:

The driver's side air bag inflator may explode due to propellant degradation occurring after long-term exposure to high absolute humidity, high temperatures, and high temperature cycling. An inflator explosion may result in sharp metal fragments striking the driver or other occupants resulting in serious injury or death.

A recall repair is not yet available.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle. The recall repair is expected to become available in March 2021, once parts supply permits.

What you can do now:

Please do not contact your dealer about this recall; they do not yet have the parts available to schedule this recall repair for you. As always, if you are experiencing any issues with your vehicle, please reach out to your authorized Volkswagen dealer for assistance.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo:

<VIN>

<AÑO> <MARCA> <MODELO>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 20V785

Llamado a revisión de Volkswagen: 69BC – Bolsa de aire delantera del lado del conductor

AVISO DE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD PROVISIONAL PARA SU VEHÍCULO **Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible**

Le enviamos este aviso de conformidad con la *Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados*. Volkswagen determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Por qué le enviamos esta carta.

Este es un aviso de llamado a revisión por seguridad provisional para su vehículo. Contiene información importante que usted necesita saber, incluso si aún no hay una reparación disponible. Comparta esta carta con todas las personas que conduzcan su vehículo.

Acerca de este llamado a revisión:

El inflador de la bolsa de aire del lado del conductor puede explotar debido a la degradación del propelente posterior a una exposición prolongada a un nivel elevado de humedad absoluta, altas temperaturas y ciclado a alta temperatura. Una explosión del inflador puede ocasionar que pequeños fragmentos de metal filoso lleguen hasta el conductor u otras personas que viajen en el vehículo y les causen lesiones graves o la muerte.

Aún no hay una reparación por llamado a revisión disponible.

Le enviaremos otra carta en cuanto se pueda completar el trabajo del llamado a revisión de su vehículo. Se espera que la reparación del llamado a revisión esté disponible en mayo de 2021, una vez que lo permita el suministro de refacciones.

¿Qué puede hacer usted en este momento?

No se comunique con su concesionaria con respecto a este llamado a revisión, ya que aún no cuenta con las refacciones disponibles para programar esta reparación por llamado a revisión. Como siempre, si tiene problemas con su vehículo, consulte a su concesionaria autorizada Volkswagen para recibir ayuda.

Nuestra prioridad es su seguridad y la de los pasajeros, y estamos trabajando para que la reparación por llamado a revisión esté disponible cuanto antes. Lamentamos cualquier inconveniente que esta carta le pueda ocasionar.

Atentamente,

Protección al cliente de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en www.vw.com/contact o llamándonos al 800-893-5298. Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls/owners/recalls e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.