



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 20V-770
Honda Campaign Number: A9A
Service Bulletin Number: 20-120

IMPORTANT SAFETY RECALL (INTERIM NOTICE)

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

February 2021

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain XXX XXX vehicles.

Why my vehicle is under recall: Due to improper manufacturing, the protective coating on the drive shaft may not properly adhere to it, causing the drive shaft to be more susceptible to damage from road debris. In salt-belt states where de-icing agents are used to maintain the roadway, the de-icing agents could accumulate on the damaged areas of the drive shaft and corrode it. A corroded drive shaft could break under certain conditions, causing a sudden loss of drive power and rendering the vehicle unmovable. The vehicle may also roll away when parked (gear selector in the “P” Park position) if the parking brake has not been set. Both conditions increase the risk of a crash or injury without prior warning.

What Honda will do: The replacement parts needed to repair your vehicle are not available and Honda is unable to inspect/repair your vehicle at this time. Honda will send you a follow-up letter when replacement parts are available so you can then bring your vehicle in for inspection/repair. Your Honda dealer will inspect both left and right drive shafts for corrosion-related protective coating deformities near the drive shaft’s dynamic damper. If there are deformities within 40mm of the dynamic damper, the drive shaft will be replaced for **FREE**.

What we need you to do: **We ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Honda notifying you that replacements parts are available, please call any authorized Honda dealer and make an appointment to repair your vehicle.**

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use “Ask Dave”, our 24/7 virtual agent.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 20V-770

Número de campaña de Honda: A9A

Número de boletín de servicio: 20-120

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE (NOTIFICACIÓN TEMPORAL)

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Febrero del 2021

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo XXX XXX.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a fabricación incorrecta, la cubierta protectora en el eje de mando puede no adherirse adecuadamente a este, ocasionando que el eje de mando esté más susceptible a los daños por los desperdicios de la carretera. En los estados de clima frío donde se utilizan agentes descongelantes para mantener las carreteras, los agentes descongelantes se pudieran acumular en las áreas dañadas del eje de mando y corroer el mismo. Un eje de mando corroído pudiera romperse bajo ciertas condiciones, ocasionando una pérdida súbita de potencia de impulso y dejando el vehículo inamovible. El vehículo también puede desplazarse cuando esté estacionado (el selector del engranaje está en la posición Park "P") si el freno de estacionamiento no está puesto. Ambas condiciones aumentarán el riesgo de un choque o lesión sin advertencia previa.

¿Qué hará Honda?:

Los repuestos de reemplazo necesarios para reparar su vehículo no están disponibles y Honda no puede inspeccionar/reparar su vehículo en este momento. Honda le enviará una carta de seguimiento cuando los repuestos de reemplazo estén disponibles para que pueda traer su vehículo para la inspección/reparación. Su concesionario Honda inspeccionará ambos ejes de mando, el izquierdo y el derecho, en caso de deformidades de la cubierta protectora relacionadas con la corrosión cercanas al amortiguador dinámico del eje de mando. Si hay deformidades a menos de 40 mm del amortiguador dinámico, el eje de mando será reemplazado de forma **GRATUITA**.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Honda notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para reparar su vehículo.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.